



Certyfikat gwarancyjny



Wysoka niezawodność i duża trwałość to wymagania stawiane rozrusznikom i alternatorom. HELLA stawia jakość tych elementów w centrum swojego działania.

W asortymencie produktów „Nowe części bez kaucji” firma HELLA oferuje sprawdzoną jakość, prostotę obsługi oraz atrakcyjną cenę:

- Jakość: wszystkie nowe części HELLA bez kaucji spełniają wysokie wymagania jakościowe firmy HELLA, określone przez HELLA Competence Center.
- Prosty system zakupów: dzięki rezygnacji z kaucji nie trzeba zwracać starej części.
- Cena: nowe części bez kaucji są przystępną alternatywą dla użytkowników liczących się z cenami produktów.

Skorzystaj z najwyższych wymogów jakościowych – teraz z trzyletnią gwarancją na rozruszniki i alternatory HELLA bez kaucji.

W zakresie gwarancji obowiązują następujące zasady:

Państwu, jako specjalistycznemu warsztatowi, firma HELLA udziela na rozruszniki i alternatory marki HELLA zakupione

bez kaucji w specjalistycznych sklepach od października 2017 r. gwarancji na okres 3 lat od daty zakupu zgodnie z warunkami gwarancji, które można znaleźć na stronie www.hella.com/startersalternators.

Obok zwrotu ceny części, gwarancja obejmuje rzeczywiste koszty demontażu i montażu do kwoty 250,00 €. Normalne zużycie i uszkodzenia w wyniku niewłaściwego obchodzenia się z częściami nie są objęte gwarancją.

Niniejsza gwarancja nie narusza praw wynikających z ustawowej odpowiedzialności cywilnej za wady lub produkt. Świadczenia gwarancyjne są realizowane w całym łańcuchu dostaw zakupionego produktu.

HELLA Polska Sp. z o.o.

al. Wyścigowa 6
02-691 Warszawa
Telefon: 22 514 17 60
Fax: 22 514 17 61
www.hella.com.pl

WYPEŁNIA WARSZTAT

Certyfikat wystawiony dla klienta:

(nazwisko)

Data:

Stempel i podpis warsztatu:

Warunki gwarancji

3 lata gwarancji na rozruszniki i alternatory HELLA

1. Zakres obowiązywania gwarancji

Trzyletnia gwarancja dotyczy rozruszników i alternatorów marki HELLA zakupionych bez kaucji w specjalistycznych sklepach po 01 października 2017 r. i zainstalowanych przez Państwa jako warsztat specjalistyczny. Z zakresu gwarancji są wyłączone rozruszniki i alternatory, których przebieg w pojeździe wynosił w chwili wystąpienia zdarzenia gwarancyjnego ponad 150 000 km od daty montażu.

2. Zakres i realizacja

W przypadku reklamacji urządzenia w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu, realizacja tej reklamacji odbywać się będzie w oparciu o obowiązującą rękojmię.

W trzecim roku sprzedająca spółka HELLA udziela dobrowolnej przedłużonej gwarancji na urządzenie. Oznacza to, że reklamacja zostanie uznana także w przypadku, jeżeli w ciągu następnych 12 miesięcy wystąpi usterka spowodowana wadą rzeczową.

Realizacja roszczeń przebiega wtedy w następujący sposób: Po reklamacji klienta urządzenie jest wysyłane do właściwego sprzedawcy hurtowego przez warsztat, w którym dany produkt został nabyty. Stamtąd produkt jest przesyłany dalej do sprzedającej spółki HELLA. Jeżeli produkt został nabyty przez warsztat bezpośrednio w spółce HELLA, reklamacja jest składana bezpośrednio.

Warsztat dokonuje wstępnej kontroli, czy reklamacja klienta jest uzasadniona.

Do reklamacji należy dołączyć zwykłą dokumentację standardową, czyli wniosek gwarancyjny zgodnie ze standardem GVA oraz dowód nabycia/sprzedazy. Dodatkowo należy dołączyć fakturę warsztatu za montaż oraz zestawienie kosztów demontażu i wypełniony certyfikat gwarancji.

Dokładny opis usterki zwiększa szanse na uznanie reklamacji. Brak szczegółowego opisu usterki może spowodować odrzucenie reklamacji, jeżeli urządzenie ulega awarii np. tylko w szczególnych sytuacjach itp.

Bez wymaganej dokumentacji nie ma możliwości skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji. Zareklamowany produkt zostanie w takiej sytuacji odesłany bez sprawdzenia do warsztatu za pośrednictwem łańcucha dostawy.

HELLA dokona kontroli zareklamowanych produktów w celu stwierdzenia przyczyny awarii. Prowadzi to do uznania reklamacji lub jej odrzucenia:

→ Uszkodzone urządzenia, w przypadku których przyczyną awarii była wada rzeczowa, są objęte gwarancją i taka reklamacja zostanie uznana.

→ Awarie w wyniku zwykłego zużycia wynikającego z działania urządzenia (np. zużycie szczotek, pierścieni ślizgowych) nie są objęte tą gwarancją, dlatego odnośne reklamacje będą odrzucane.

→ Awarie w wyniku nieprawidłowego użytkowania (np. przeciążenia) lub wpływów zewnętrznych (np. dostanie się wody, oleju, zanieczyszczeń) nie są objęte niniejszą gwarancją i będą również odrzucane.

W przypadku uznania reklamacji zwrócona zostanie cena zakupu netto danego produktu odpowiednio do łańcucha dostawy. Reklamowane części pozostają po sprawdzeniu w firmie HELLA i są złomowane po upływie odpowiedniego czasu od daty zwrotu kosztów.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje przypadków regulowanych przez ustawę o odpowiedzialności producenta za produkt. Takie reklamacje będą realizowane oddzielnie na podstawie obowiązującego ustawodawstwa.

3. Robocizna

Jeżeli warsztat poniósł koszty robocizny, a w szczególności koszty demontażu i ponownego montażu, ich zwrot nastąpi wyłącznie w obrębie łańcucha dostaw.

Zwrot nastąpi na podstawie następujących kryteriów:

- Warsztat przedstawi dowód powstania kosztów.
- Koszty mogą być co do zasady i wysokości zwracane zgodnie z typowymi przepisami umownymi lub ustawowymi.
- Zwrot nastąpi na podstawie udokumentowanej stawki roboczogodzinowej warsztatu obowiązującej dla pierwszego montażu.

Kwota maksymalnego zwrotu wynosi 250,00 € na każdy przypadek gwarancji.

4. Okres obowiązywania gwarancji

HELLA ma w każdej chwili prawo do zakończenia niniejszej promocji ze skutkiem na przyszłość.

Nie narusza to obowiązywania przyrzeczenia gwarancyjnego dla rozruszników i alternatorów nabytych w okresie obowiązywania promocji.

5. Postanowienia ogólne

Niniejsze warunki podlegają prawodawstwu kraju siedziby sprzedającej spółki HELLA. Wszystkie pozwy wynikające z niniejszych postanowień lub związane z nimi będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby uczestniczącej spółki HELLA.