



**DIRETRIZES PARA A
DEVOLUÇÃO DE PINÇAS
DE TRAVÃO
RECONDICIONADAS**





PINÇAS DE TRAVÃO RECONDICIONADAS

NORMAS DE SEGURANÇA MÁXIMAS GARANTIDAS

Tendo em conta a crescente procura dos consumidores finais por reparações adequadas ao valor de mercado dos seus veículos, as peças recondicionadas, tal como as pinças de travão, são excelentes opções no mercado de peças sobressalentes.

Este interesse crescente em peças recondicionadas pode ser justificado por vários fatores, nomeadamente por um maior número de veículos mais antigos em circulação e a vida útil global mais prolongada.

Além disso, as questões ambientais estão a assumir um papel cada vez mais importante, uma vez que a utilização de peças recondicionadas permite poupar recursos valiosos e contribuir para a proteção do meio ambiente.

Contudo, no que diz respeito à segurança dos produtos, a HELLA não facilita. Independentemente de se tratar de uma peça nova ou recondicionada, as normas de segurança são sempre elevadas e exigentes.

O processo de recondicionamento está, portanto, sujeito a procedimentos e normas rigorosos. Por exemplo, todos os componentes relacionados com a segurança e todas as peças de borracha são totalmente substituídos e os restantes componentes são todos recondicionados. Isso significa que uma pinça de travão de recondicionada da HELLA cumpre os mais elevados requisitos de segurança e qualidade.

EXCELENTE PARA AS OFICINAS, EXCELENTE PARA O AMBIENTE

Os valores fundamentais da HELLA assentam na competência, na qualidade e na responsabilidade. Os nossos produtos são produzidos e comercializados para satisfazer, em igual medida, as exigências de segurança dos condutores e as necessidades das oficinas. Além disso, apoiamos sempre que possível as metas de poupança de energia e a proteção do ambiente. A recolha e o acondicionamento de pinças de travão são, assim, parte de uma estratégia integrada da qual todos beneficiam.

PROTEÇÃO AMBIENTAL

ACABAMENTO DE ALTA QUALIDADE ALIADO A UMA UTILIZAÇÃO ECONÓMICA DE RECURSOS VALIOSOS

Através do acondicionamento de pinças de travão, oferecemos aos clientes uma alternativa económica que cumpre os mais elevados requisitos de segurança e qualidade. Ao mesmo tempo, a nossa utilização de peças usadas em bom estado contribui ativamente para a proteção do meio ambiente:

- Proteção dos recursos
- Reciclagem de matérias-primas
- Redução do consumo de energia e de materiais
- Redução das emissões de CO₂
- Poupança na compra de peças novas
- Evitar desperdício





CONDIÇÕES

NEM TODAS AS PEÇAS USADAS SÃO ADEQUADAS

As pinças de travão usadas devem estar em bom estado de conservação para que possam ser recondicionadas com sucesso. Esta condição não se verifica, por exemplo, no caso de pinças de travão danificadas ou incompletas.

Antes de as devolver as pinças de travão usadas, verifique o estado e a qualidade das mesmas com base na lista seguinte:

- A peça usada tem de ser a mesma que o produto adquirido.
- A peça usada tem de estar completa.
- Todos os pinos-guia, todas as roscas de conexão e de purga e todas as fixações das pinças de travão devem estar intactos.
- A peça usada não pode apresentar qualquer dano excessivo devido a corrosão.

- A peça usada não pode apresentar fissuras nem qualquer alteração mecânica.
- Apenas podem ser aceites e creditadas as peças usadas que sejam adequadas para recondicionamento.

Se a peça usada satisfizer os critérios de devolução, considere o seguinte antes de a devolver:

- Um crédito de depósito apenas é possível se a peça usada for devolvida na sua embalagem original.
- A etiqueta da embalagem não pode ter sido removida, danificada ou alterada.
- Não será emitida qualquer nota de crédito por depósito para a peças usadas não elegíveis.

“IGUALDADE DE OPORTUNIDADES” ATRAVÉS DE REGRAS DEFINIDAS

Eficácia garantida, testada e fiável: esta é a garantia de qualidade que oferecemos em todos os nossos produtos – incluindo também todas as peças reconcondicionadas. No entanto, isto só é possível se existirem regras vinculativas para a recolha de peças usadas, que devem ser sempre cumpridas por todos. Ao mesmo tempo, é assim assegurado que o processo de devoluções e reembolso do seu respetivo valor decorre sem problemas.

O SISTEMA DE DEPÓSITO DA HELLA

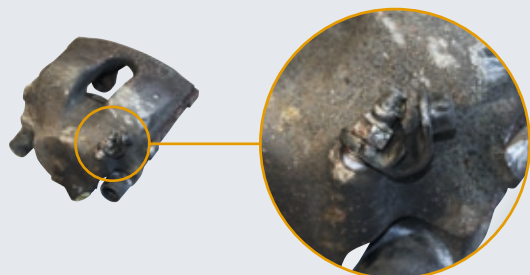
Um sistema de depósito simples e claro, em conjunto com a devolução de peças usadas 1:1, constitui a base da capacidade da HELLA de fornecer produtos sempre atuais no âmbito do seu programa de recondicionamento.



MOTIVOS PARA A REJEIÇÃO

DANOS MECÂNICOS

Conexão do purgado torcida, rosca e pinos-guia da pinça de travão danificados



Bucha de guia danificada



Parafusos partidos

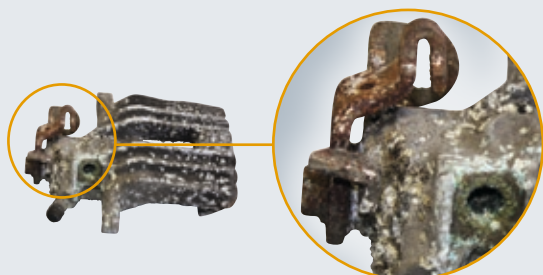


Caixa danificada, suporte da mola partido



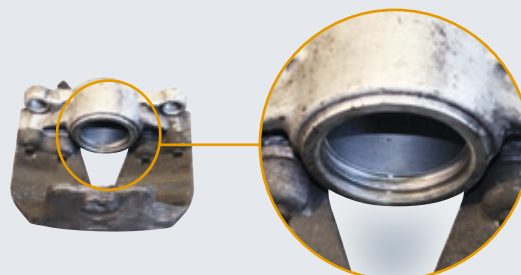
CORROSÃO EXCESSIVA

Alavanca do travão encravada, rosca de fixação do tubo do travão muito oxidados



PINÇA DE TRAVÃO INCOMPLETA

Pistão e a manga do travão em falta



Oxidação interna. Pistão do travão encravado; manga danificada



Mecanismo da alavanca de ativação do travão de mão em falta



EMBALAGEM

Uma nota de crédito de depósito apenas é possível se a peça usada for devolvida na sua embalagem original “Back in Box”

Etiqueta completa e não alterada



Tenha em atenção que a etiqueta não pode estar coberta, ter sido alterada (escrita) ou danificada; caso contrário, a etiqueta não é legível por máquinas.

A etiqueta também não pode ter sido removida; caso contrário, é impossível determinar a origem do produto. Nesses casos, a peça usada não será, assim, aceite para devolução.

Código de barras com escrita, por exemplo, com uma data

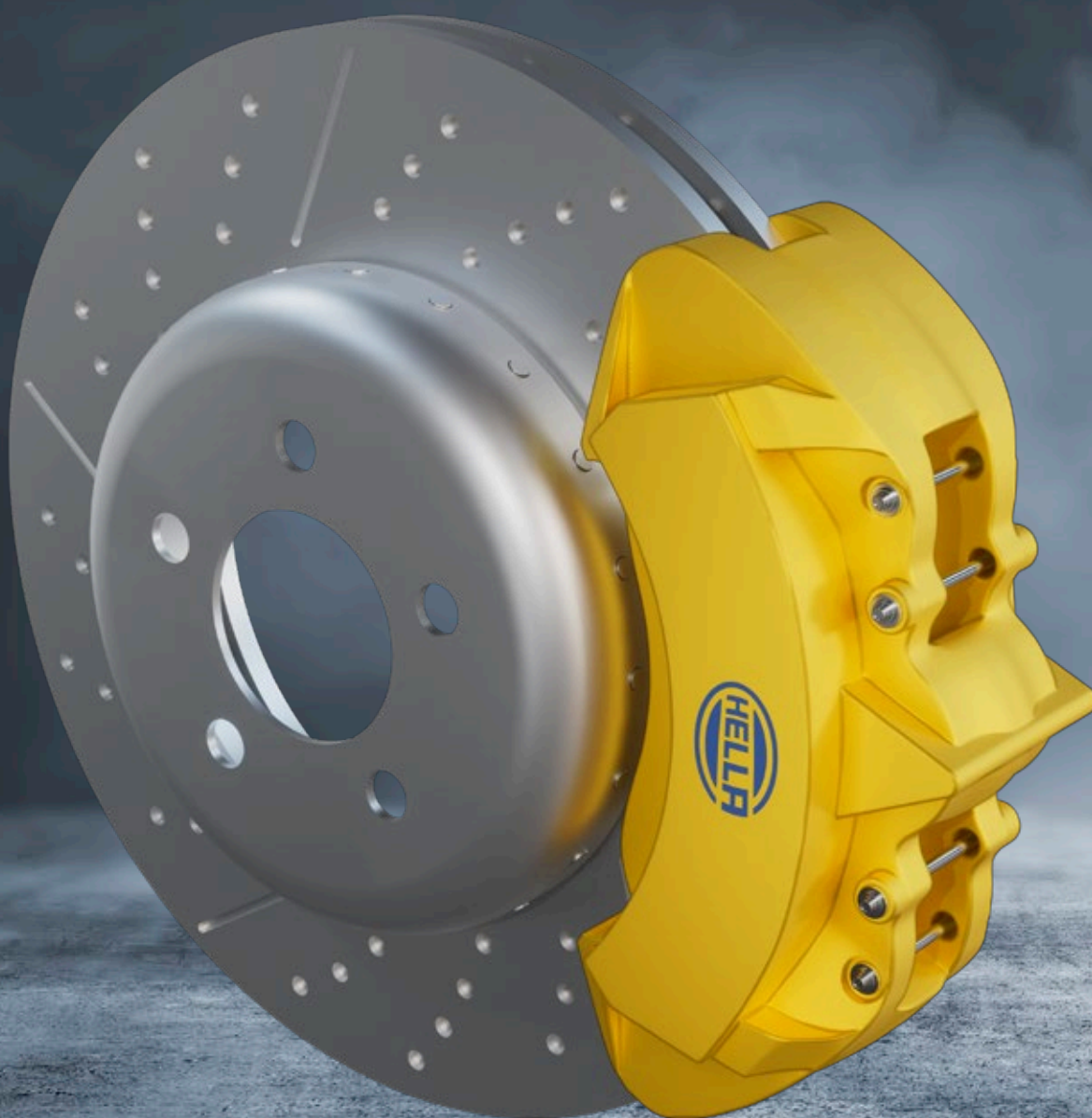


Referência riscada



Código de barras parcialmente danificado





Frederico Abecasis Martins

frederico.abecasismartins@forvia.com

Av. D. João II, Edifício Mar Vermelho, 4º Andar.

1990-108 Lisboa - PORTUGAL

M +351 91 003 50 81

© HELLA GmbH & Co. KGaA, Lippstadt

J02488/05.26/

Sujeito a modificações técnicas e de preço.