



**WYTYCZNE DOTYCZĄCE
ZWROTU ZACISKÓW
HAMULCOWYCH**





REGENEROWANE ZACISKI HAMULCOWE GWARANCJA NAJWYŻSZYCH STANDARDÓW BEZPIECZEŃSTWA

W związku z rosnącym zapotrzebowaniem wśród klientów końcowych na naprawy odpowiadające wartości rynkowej ich pojazdów części regenerowane takie, jak zaciski hamulcowe okazują się atrakcyjną alternatywą.

Rosnące zainteresowanie częściami regenerowanymi można wyjaśnić takimi czynnikami, jak rosnący odsetek starszych pojazdów na drogach wynikający z ich dłuższego okresu eksploatacji.

Ponadto coraz większą rolę odgrywają aspekty ekologiczne, ponieważ stosowanie regenerowanych części zamiennych pozwala oszczędzać cenne zasoby i przyczynia się do ochrony środowiska.

Jednak w kwestii bezpieczeństwa produktów firma HELLA nie idzie na żadne kompromisy. Normy bezpieczeństwa dla części nowych i regenerowanych są tak samo rygorystyczne.

Proces regenerowania podlega zatem ściśle określonym procedurom i normom. Na przykład wszystkie elementy związane z bezpieczeństwem oraz części gumowe są całkowicie wymieniane, a pozostałe komponenty są odnawiane. Oznacza to, że regenerowany zacisk hamulcowy HELLA spełnia najwyższe wymagania w zakresie bezpieczeństwa i jakości.

DOBRE DLA WARSZTATU, DOBRE DLA ŚRODOWISKA

Podstawowe wartości w firmie HELLA to specjalistyczna wiedza, dbałość o jakość oraz odpowiedzialność. Produkcja i wprowadzanie naszych produktów na rynek mają na celu zaspokojenie zarówno potrzeb kierowców w zakresie bezpieczeństwa, jak i wymagań naszych partnerów z branży motoryzacyjnej. Ponadto, tam gdzie to możliwe, wspieramy realizację celów w zakresie obniżania zużycia energii oraz ochrony środowiska. Odzyskiwanie i regeneracja zacisków hamulcowych stanowią zatem część zintegrowanej strategii z której korzystają wszyscy.

OCHRONA ŚRODOWISKA

WYSOKA JAKOŚĆ WYKONANIA IDZIE W PARZE Z WYKORZYSTANIEM CENNYCH ZASOBÓW

Dzięki regenerowaniu zacisków hamulcowych oferujemy klientom przystępną cenowo alternatywę, która spełnia najwyższe wymagania w zakresie bezpieczeństwa i jakości. Jednocześnie wykorzystywanie przez nas pełnowartościowych części używanych stanowi aktywny wkład w ochronę środowiska:

- Ochrona zasobów
- Recykling surowców
- Ograniczenie zużycia energii i materiałów
- Obniżenie emisji CO₂
- Oszczędności na nowych częściach
- Ograniczanie ilości odpadów





WARUNKI

NIE WSZYSTKIE CZĘŚCI UŻYWANE NADAJĄ SIĘ DO REGENERACJI

Używane zaciski hamulcowe muszą być w dobrym stanie technicznym, aby pomyślnie przeszły proces regeneracji. Warunek ten nie jest spełniony na przykład w przypadku uszkodzonych lub niekompletnych zacisków hamulcowych.

Przed zwrotem używanych zacisków hamulcowych należy sprawdzić ich stan i jakość, korzystając z poniższej listy:

- Część używana musi być taka sama jak zakupiony produkt.
- Część używana musi być kompletna.
- Wszystkie sworznie prowadnicy zacisku hamulcowego, gwinty elementów łączących i odpowietrzających oraz elementy mocujące muszą być na swoim miejscu.

- Część używana nie może być nadmiernie skorodowana.
- Część używana nie może posiadać pęknięć ani żadnych zmian mechanicznych.
- Przyjmujemy i rozliczamy wyłącznie części używane, które nadają się do regeneracji.

Jeśli część używana spełnia warunki zwrotu, przed odesłaniem jej należy również wziąć pod uwagę następujące aspekty:

- Notę kredytową z tytułu opłaty kaucyjnej wystawimy wyłącznie wtedy, gdy część używana zostanie zwrócona w oryginalnym opakowaniu.

„RÓWNE SZANSE” DZIĘKI USTALONYM ZASADOM

Gwarantowana wydajność, sprawdzona jakość i niezawodność: oto gwarancja, którą udzielamy na wszystkie nasze produkty w tym oczywiście na wszystkie części regenerowane. Jest to jednak możliwe tylko wtedy, gdy istnieją wiążące zasady w zakresie zbiórki zużytych części, których wszystkie strony muszą przestrzegać. Jednocześnie zapewnia to sprawny przebieg procedury zwrotów i zwrotu ich równowartości.

- Etykieta na opakowaniu nie może być usunięta, zanieczyszczona ani zamazana.
- Za kwalifikujące się części używane nie zostanie wystawiona nota kredytowa z tytułu opłaty kaucyjnej.

PROGRAM KAUCYJNY W HELLA

Prosty i przejrzysty system kaucyjny w połączeniu ze zwrotem kosztów zużytych części w stosunku 1:1 stanowi podstawę możliwości HELLA do dostarczania zawsze aktualnych produktów w ramach programu regeneracji.



PRZYCZYNY ODRZUCENIA

USZKODZENIA MECHANICZNE

Skręcone złącze odpowietrzające,
uszkodzone gwinty i sworznie prowadnicy
zacisków hamulcowych



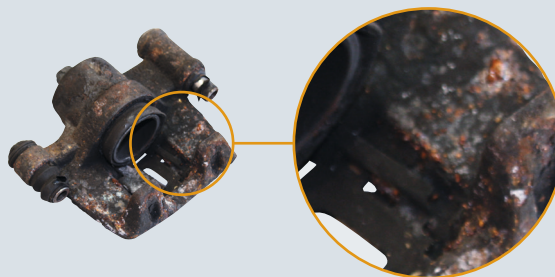
Uszkodzona tuleja ustalająca



Odlamane elementy mocujące



Uszkodzenie obudowy,
odłamane mocowanie sprężyny



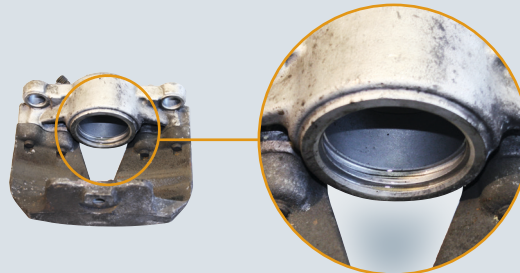
NADMIERNA KOROZJA

Zablokowana dźwignia hamulca, mocno
skorodowany gwint mocujący przewód
hamulcowy



NIEKOMPLETNY ZACISK HAMULCOWY

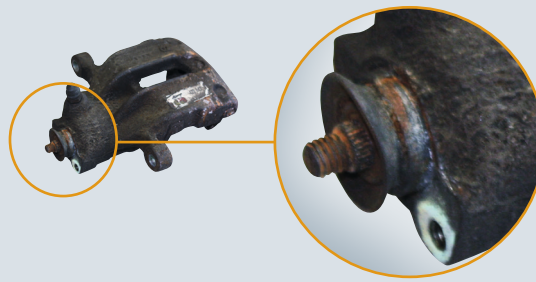
Brak tłoczka hamulcowego i tulei



Wewnętrzne utlenianie.
Zablokowany tłoczek hamulcowy,
uszkodzona tuleja



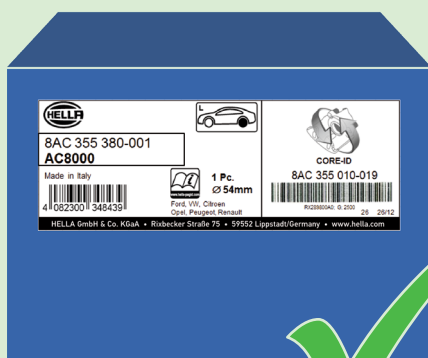
Brak mechanizmu dźwigni hamulca ręcznego



OPAKOWANIE

Notę kredytową z tytułu zwrotu klient otrzymuje wyłącznie w przypadku zwrotu części używanej w oryginalnym opakowaniu – „Back in Box”

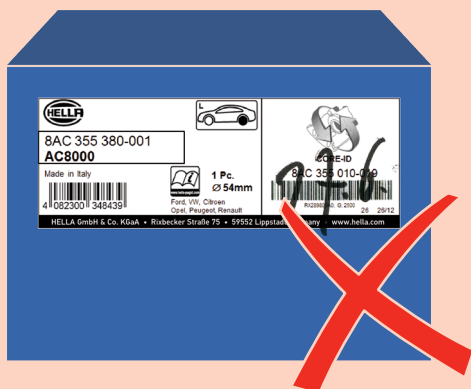
**Etykieta nie została usunięta ani
nie została zamazana**



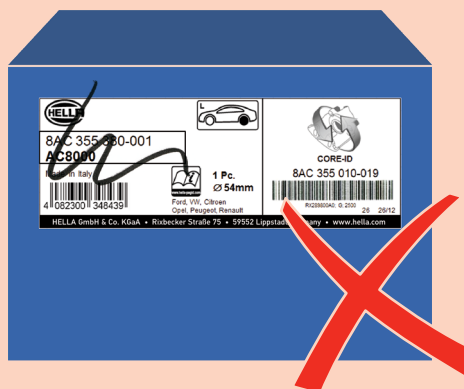
Należy pamiętać, że etykieta nie może być zakryta, zamazana ani zanieczyszczona; dzięki czemu będzie umożliwiała odczyt maszynowy.

Etykiety nie wolno również usuwać, ponieważ uniemożliwia to ustalenie pochodzenia produktu. W takich przypadkach część używana nie zostanie przyjęta do zwrotu.

Kod kreskowy z naniesioną informacją, np. datą



Numer katalogowy przekreślony



Kod kreskowy jest częściowo oderwany



HELLA Polska Sp. z o.o.

al. Wyścigowa 6
02-681 Warszawa
Telefon: 22 514 17 60
Fax: 22 514 17 61
www.hella.com.pl

© HELLA GmbH & Co. KGaA, Lippstadt
J02488/06.26/
Stan faktyczny i ceny mogą ulec zmianom.

