



**RÜCKGABERICHTLINIEN
FÜR WIEDERAUFBEREITETE
BREMSSÄTTEL**





WIEDERAUFBEREITETE BREMSSÄTTEL EINHALTUNG HÖCHSTER SICHERHEITSSTANDARDS GARANTIERT

Angesichts der steigenden Nachfrage der Endverbraucher nach zeitwertgerechten Reparaturen sind wiederaufbereitete Teile, beispielsweise Bremssättel, attraktive Alternativen zu neu produzierten Ersatzteilen.

Dieses zunehmende Interesse an wiederaufbereiteten Teilen lässt sich durch Faktoren wie den wachsenden Anteil älterer Fahrzeuge erklären, die aufgrund ihrer insgesamt längeren Nutzungsdauer weiterhin im Einsatz sind.

Auch Umweltaspekte gewinnen an Bedeutung, denn bei Verwendung wiederaufbereiteter Ersatzteile werden nicht nur wertvolle Ressourcen geschont, sondern auch ein Beitrag zum Umweltschutz geleistet.

Hinsichtlich der Sicherheit der Produkte macht HELLA jedoch keinerlei Kompromisse. Unabhängig davon, ob es sich um ein Neuteil oder ein wiederaufbereitetes Teil handelt, gelten durchgehend die gleichen hohen und anspruchsvollen Sicherheitsstandards.

Deshalb unterliegt auch der Aufbereitungsprozess klar definierten Verfahren und Standards. So werden beispielsweise sämtliche sicherheitsrelevanten Komponenten und Gummiteile vollständig ausgetauscht. Alle übrigen Komponenten werden überholt. Dies gewährleistet, dass auch ein wiederaufbereiteter Bremssattel von HELLA den höchsten Sicherheits- und Qualitätsanforderungen entspricht.

GUT FÜR DIE WERKSTATT, GUT FÜR DIE UMWELT

Die Grundwerte von HELLA basieren auf Kompetenz, Qualitätsbewusstsein und Verantwortung. Fertigung und Vermarktung unserer Produkte sind darauf ausgerichtet, sowohl den Sicherheitsansprüchen der Autofahrer als auch den Bedürfnissen unserer Werkstattspartner gerecht zu werden. Darüber hinaus unterstützen wir – wo immer uns das möglich ist – Energie-Einsparziele und den Umweltschutz. Die Rücknahme und Wiederaufbereitung von Bremssätteln ist daher Teil einer umfassenden Strategie, von der alle profitieren.

UMWELTSCHUTZ

HOHE QUALITÄT TRIFFT AUF RESSOURCEN- SCHONENDEN EINSATZ WERTVOLLER MATERIALIEN

Durch die Wiederaufbereitung von Bremssätteln bieten wir unseren Kunden eine kostengünstige Alternative, die höchsten Sicherheits- und Qualitätsanforderungen entspricht. Mit der Verwendung hochwertiger Alerteile leisten wir gleichzeitig einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz:

- Schonung von wertvollen Ressourcen
- Recycling von Rohstoffen
- Verringerung des Energie- und Materialverbrauchs
- Reduzierung von CO₂-Emissionen
- Einsparung von Neuteilen
- Abfallvermeidung





ANFORDERUNGEN

NICHT ALLE ALTTEILE SIND GEEIGNET

Voraussetzung für eine erfolgreiche Wiederaufbereitung ist ein guter Zustand der gebrauchten Bremssättel. Dies ist beispielsweise bei beschädigten oder unvollständigen Bremssätteln nicht gegeben.

Überprüfen Sie deshalb den Zustand und die Qualität der Bremssättel vor der Rücksendung auf Einhaltung der folgenden Kriterien:

- Das Altteil muss mit dem gekauften Produkt identisch sein.
- Das Altteil muss vollständig sein.
- Alle Führungsbolzen, Anschluss- und Entlüftungsgewinde sowie Befestigungen müssen vorhanden sein.
- Das Altteil darf keine übermäßigen Beschädigungen durch Korrosion aufweisen.

- Das Altteil darf keine Risse oder mechanischen Veränderungen aufweisen.
- Nur Altteile, die für die Wiederaufbereitung geeignet sind, können zurückgenommen und gutgeschrieben werden.

Sofern das Altteil die Rückgabekriterien erfüllt, beachten Sie bitte vor der Rücksendung außerdem Folgendes:

- Eine Pfandgutschrift ist nur bei Rückgabe des Altteils in der Originalverpackung möglich.
- Das Etikett auf der Verpackung darf nicht entfernt, verunreinigt oder beschriftet sein.
- Für nicht pfandberechtigte Altteile erfolgt keine Gutschrift.

QUALITÄTSSICHERUNG DANK KLAR DEFINIERTER PROZESSE

Garantiert leistungsstark, erprobt und zuverlässig: Diese Qualitätsgarantie gilt für all unsere Produkte und selbstverständlich auch für alle wiederaufbereiteten Teile. Damit wir ein solches Garantieverprechen geben können, müssen verbindliche Vorschriften für die Rücknahme von Altteilen gelten, die von allen Beteiligten unter allen Umständen eingehalten werden müssen. So wird sichergestellt, dass die Rückgabe des Altteils und die Erstattung des entsprechenden Betrags reibungslos ablaufen.

DAS PFANDSYSTEM VON HELLA

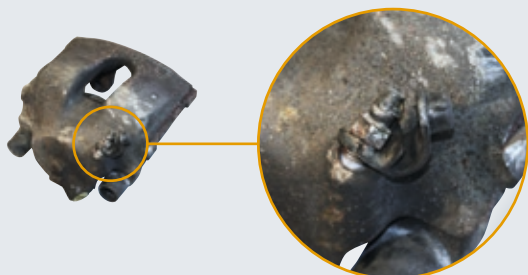
Ein einfaches und transparentes Pfandsystem in Kombination mit einer 1:1-Rückgabe von Altteilen bildet die Grundlage dafür, dass HELLA im Rahmen seines Wiederaufbereitungsprogramms stets aktuelle Produkte anbieten kann.



ABLEHNUNGSGRÜNDE

MECHANISCHE BESCHÄDIGUNG

Entlüftungsventil verbogen,
Gewinde sowie Führungsbolzen beschädigt



Führungsbuchse beschädigt



Befestigungen abgebrochen



Gehäuse beschädigt,
Federaufnahme abgebrochen



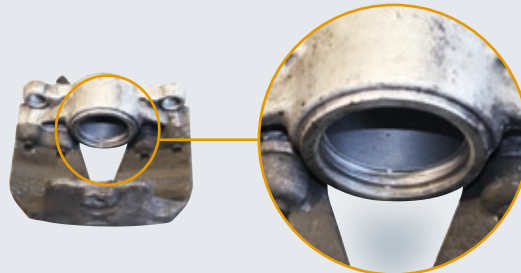
ÜBERMÄSSIGE KORROSION

Bremshebel verrostet, Anschlussgewinde für
den Bremsschlauch stark oxidiert



BREMSSATTEL UNVOLLSTÄNDIG

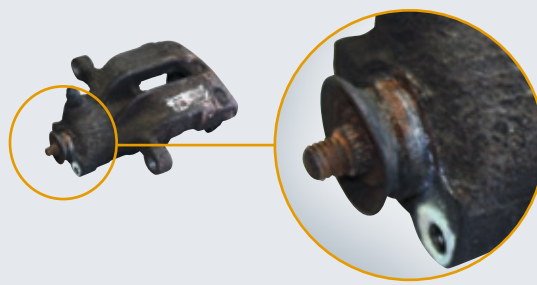
Bremskolben und Zylinder fehlen



Interne Oxidation
Bremskolben verrostet; Zylinder beschädigt



Hebelmechanik der Handbremsbetätigung fehlt



VERPACKUNG

**Eine Gutschrift ist nur bei Rückgabe des Altteils
in der Originalverpackung möglich – „Back in Box“**

Etikett vollständig und nicht beschriftet



Bitte beachten Sie, dass das Etikett nicht verdeckt, beschriftet oder verunreinigt sein darf; so wird sichergestellt, dass es maschinell lesbar ist.

Das Etikett darf auch nicht fehlen, da andernfalls die Herkunft des Produkts nicht mehr zurückverfolgt werden kann.

In diesen Fällen ist eine Rücknahme des Altteils leider nicht möglich.

Barcode beschriftet, z. B. mit Datum



Artikelnummer durchgestrichen



Barcode teilweise abgerissen



HELLA GmbH & Co. KGaA

Kunden-Service-Center

Rixbecker Straße 75

59552 Lippstadt/Germany

Tel.: 0180-6-250001 (0,20 €/Anruf aus dem deutschen Festnetz)

Fax: 0180-2-250001 (0,06 € je Verbindung)

Internet: www.hella.de

© HELLA GmbH & Co. KGaA, Lippstadt

J02488/05.26/

Sachliche und preisliche Änderungen vorbehalten.

