



FORMULARIO PARA REPORTAR INCIDENCIAS

Nombre Empresa			Nº Cliente *	
Teléfono				
Nombre				
Apellidos				

Por favor, rellene la sección A ó la B según el tipo de incidencia que quiera reportar.

SECCION A: INCIDENCIAS POR DIFERENCIAS DE MATERIAL:

Albarán, Pedido o Factura Hella	Referencia (Hella)	Uds reflejadas en documento	Uds recibidas	Marque con una "X" la acción que escoge para solucionar la incidencia:				Comentarios
				Material recibido de menos:		Material recibido de más:		
				Abonar	Enviar Sin Cargo	Facturar	Recoger (*)	

* En caso de tener que recoger material en sus instalaciones, por favor indique en Comentarios:
Dirección completa, persona de contacto, teléfono, número de bultos, peso y volumen aproximado.

SECCIÓN B: INCIDENCIAS POR DIFERENCIAS DE PRECIO:

Albarán, Pedido o Factura Hella	Referencia (Hella)	Nº UDS	CONDICIONES CARGADAS			CONDICIONES RECLAMADAS		
			PVR	DTO 1	DTO 2	PVR	DTO 1	DTO 2

NOTA:

Si su reclamación está relacionada con una Oferta, Campaña o Cotización, por favor, indique a cuál:

- Oferta:
- Campaña:
- Cotización: