



Garantiecertificaat



Hoge betrouwbaarheid en een lange levensduur zijn de eisen die aan starters en dynamo's worden gesteld. HELLA stelt de kwaliteit van deze componenten altijd voorop.

Met het assortiment "nieuwe onderdelen zonder statiegeld" biedt HELLA geteste kwaliteit, eenvoudige verwerking én een voordelige prijs:

- **Kwaliteit:** Alle nieuwe HELLA-onderdelen zonder statiegeld voldoen aan de hoge kwaliteitseisen van het HELLA-competentiecentrum.
- **Eenvoudige verwerking:** Door af te zien van een statiegeldsysteem is het niet nodig om oude onderdelen terug te sturen.
- **Prijs:** De nieuwe onderdelen zonder statiegeld vormen een voordelig alternatief voor prijsbewuste gebruikers.

Profiteer van hoge kwaliteitseisen – nu met 3 jaar garantie op HELLA startmotoren en dynamo's zonder statiegeld.

Voor de garantie gelden de volgende regelingen:

Voor u als garagebedrijf/werkplaats geeft HELLA vanaf oktober 2017 op door u bij de groothandel gekochte statiegeldvrije startmotoren en dynamo's van het merk HELLA een garantie van 3 jaar. Deze garantie gaat in vanaf

de datum van aankoop in overeenstemming met de garantievoorwaarden op www.hella.com/startersalternators.

Behalve vergoeding van de onderdelenprijs dekt de garantie daadwerkelijk ontstane inbouw- en uitbouwkosten tot een waarde van € 250,00.

Normale slijtage en beschadiging door ondeskundige behandeling vallen niet onder de garantie.

Rechten op grond van wettelijke aansprakelijkheid wegens gebreken of productaansprakelijkheid blijven onafhankelijk van deze garantie van kracht.

De afwikkeling van de garantie vindt plaats in de gehele toeleveringsketen van het gekochte product.

HELLA Benelux BV

Celsiusbaan 2, Postbus 1398
3430 BJ Nieuwegein
Nederland
T +31 (0)30 609 56 11
F +31 (0)30 605 16 77
E nL.info@hella.com
I www.hella.nl

Langlaarsteenweg 168
2630 Aartselaar
België
T +32 (0)3 887 97 21
F +32 (0)3 887 56 18
E be.info@hella.com
I www.hella.be

IN TE VULLEN DOOR DE WERKPLAATS

Certificaat uitgegeven aan klant:

_____ (naam)

Datum:

Stempel/handtekening werkplaats:

Garantievoorwaarden

3 jaar garantie bij HELLA startmotoren & dynamo's

1. Reikwijdte van de garantie

De drie jaar garantie geldt voor statiegeldvrije startmotoren & dynamo's van het merk HELLA die na 1 oktober 2017 zijn gekocht bij de groothandel en door u als garagebedrijf/werkplaats zijn ingebouwd. Startmotoren en dynamo's die bij het optreden van het garantiegeval reeds meer dan 150.000 km sinds hun inbouw zijn meegegaan, worden uitgesloten van de garantie.

2. Omvang en afwikkeling

Als een onderdeel binnen 24 maanden na datum van aankoop gereclameerd wordt, vindt de afwikkeling plaats op basis van de regulier geldende garantie.

In het derde jaar garandeert de verkopende HELLA vestiging een vrijwillige vervolgs Garantie voor het onderdeel. Dat wil zeggen dat de reclamatie tevens wordt erkend als er binnen de komende 12 maanden een fout optreedt door defect materieel.

De afwikkeling gaat dan als volgt:

Het onderdeel wordt na reclamatie van de klant door de werkplaats waar het product is aangeschaft doorgestuurd naar de desbetreffende groothandel. Daar wordt het product overgedragen aan de verkopende HELLA vestiging. Indien het product direct door de werkplaats bij een HELLA vestiging is aangeschaft, vindt de reclamatie direct plaats. De werkplaats zal vooraf zelf beoordelen of de reclamatie terecht is.

Aan de reclamatie moet de normale standaarddocumentatie worden bijgevoegd, zijnde de garantieaanvraag met een koop-/verkoopbewijs. Daarnaast moeten de inbouwkosten van de werkplaats en een kostenstaat voor de uitbouw alsmede het ingevulde garantiecertificaat worden bijgevoegd.

Ontbrekende details bij de foutbeschrijving kunnen leiden tot een afwijzing.

Zonder de aangegeven documentatie kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie. Het betreffende product wordt in deze gevallen onbehandeld via de groothandel teruggestuurd naar de werkplaats.

HELLA zal de gereclameerde producten onderzoeken op oorzaak van uitval. Hierbij ontstaan dan goedkeuringen of afwijzingen:

- Uitgevallen toestellen waarbij een materieel defect als uitvals-oorzaak wordt vastgesteld, vallen onder de garantie.
- Uitval door reguliere, op de werking gebaseerde slijtage (bijv. kolen, sleepringen) vallen niet onder deze garantie en worden afgewezen.

- Uitval door ondeskundig gebruik (bijv. overbelasting) of invloed van buitenaf (bijv. binnendringen van water, olie, vuil) valt niet onder deze garantie en wordt afgewezen.

In het geval van een goedkeuring wordt het netto-aankoopbedrag van het product via de groothandel gecrediteerd.

Beoordeelde garanties blijven bij HELLA en worden na afhandeling van de creditnota uiteindelijk vernietigd.

Gevalen van productaansprakelijkheid zijn uitgesloten van de onderhavige garantie. Dergelijke gevallen worden volgens geldende wetgeving afgehandeld.

3. Arbeidskosten

Voor zover er arbeidskosten bij de werkplaats zijn ontstaan, in het bijzonder uit- en inbouwkosten, vindt de vergoeding hiervan uitsluitend plaats binnen het kader van de toeleveringsketen.

De vergoeding vindt plaats aan de hand van de volgende criteria:

- De werkplaats documenteert de kosten.
- De aanwezigheid en omvang van de aanspraak op vergoeding van kosten worden in overeenstemming met de gebruikelijke contractuele/wettelijke voorschriften vastgesteld.
- De vergoeding wordt gebaseerd op de door HELLA gehandhaafde standaardtarieven en tarieven.

Er wordt maximaal € 250,00 per garantiegeval vergoed.

4. Duur van de garantie

HELLA heeft op elk moment het recht om deze actie in de toekomst te beëindigen.

De goedkeuring van garantie voor tijdens de actieperiode aangeschafte startmotoren en dynamo's wordt hierdoor niet beïnvloed.

5. Algemeen

Deze voorwaarden zijn onderhevig aan de wetgeving van het land van de verkopende HELLA vestiging.