



Certificato di garanzia



Elevata affidabilità e lunga vita utile sono i requisiti richiesti a motorini di avviamento e alternatori.

HELLA presta una particolare attenzione alla qualità di questi componenti.

Con la gamma di prodotti "senza cauzione", HELLA offre una qualità controllata, una gestione semplice e, non da ultimo, un prezzo conveniente:

- Qualità: tutti i ricambi HELLA senza cauzione soddisfano gli elevati requisiti qualitativi definiti dal Centro competenze di HELLA.
- Gestione semplice: la rinuncia al sistema "con cauzione" rende superflua la restituzione dei pezzi usati.
- Prezzo conveniente: i ricambi senza cauzione rappresentano un'alternativa economica per gli utenti attenti al prezzo.

Acquistate i motorini di avviamento e gli alternatori HELLA senza cauzione, che vantano standard qualitativi molto elevati e vengono offerti ora con una garanzia di 3 anni.

La garanzia è regolata come segue:

A voi, in qualità di officina specializzata, HELLA accorda a

partire da ottobre 2017 una garanzia di 3 anni dalla data d'acquisto sui motorini di avviamento e sugli alternatori del marchio HELLA, acquistati senza cauzione presso rivenditori specializzati, secondo le condizioni di garanzia disponibili sul sito www.hella.com/startersalternators.

Oltre a rimborsare il prezzo del pezzo, la garanzia copre i costi effettivi di montaggio e smontaggio per un valore massimo di 250,00 €.

I costi dovuti alla normale usura e i danni causati da un uso improprio non sono coperti dalla garanzia.

La presente garanzia non pregiudica i diritti derivanti dalla responsabilità del produttore per prodotti difettosi.

La garanzia viene applicata in base alla catena di fornitura del prodotto acquistato.

HELLA S.p.A.

Via B. Buozzi, 5
20090 - Caleppio di Settala (MI)
Tel : 02.98835.1
Fax : 02.98835.835-836
E-mail : infoitalia@hella.com
Internet : www.hella.it

Ufficio di Torino
Viale Gandhi, 23
10051 Avigliana (TO)
Tel : 02.98.835.310
Fax: 02.98.835.353

SPAZIO PER L'OFFICINA

Certificato per il cliente:

(Nome)

Data:

Timbro/ Firma dell'officina:

Condizioni di garanzia

Garanzia triennale per motorini di avviamento e alternatori HELLA

1. Ambito di applicazione della garanzia

La garanzia di tre anni vale per i motorini di avviamento e gli alternatori senza cauzione del marchio HELLA acquistati presso rivenditori specializzati dopo il 1° ottobre 2017 e da voi installati come officina specializzata. La garanzia non copre motorini di avviamento e alternatori che al momento della richiesta di garanzia hanno un chilometraggio superiore a 150.000 km dal giorno dell'installazione.

2. Portata e procedura

Se viene avanzato un reclamo entro 24 mesi dalla data di acquisto del dispositivo, esso viene gestito sulla base del normale contratto di garanzia.

Il terzo anno la società HELLA, responsabile della vendita, concede spontaneamente una garanzia aggiuntiva. Se nei 12 mesi successivi si riscontra un difetto riconducibile a un vizio del prodotto, il relativo reclamo viene dunque accettato.

Il reclamo viene gestito come segue:

Il dispositivo contestato viene inviato dall'officina presso cui è stato acquistato al rivenditore di riferimento, che provvederà a inviarlo a sua volta alla società HELLA responsabile della vendita. Se l'officina ha acquistato il prodotto direttamente da una società HELLA, il reclamo viene gestito senza intermediari. L'officina è tenuta a effettuare una verifica preliminare per accertare il diritto del cliente a reclamare.

La richiesta di risarcimento deve accludere la documentazione standard, che consiste in una richiesta di garanzia secondo lo standard CGV, accompagnata da una prova di acquisto/vendita. È inoltre necessario accludere la fattura di montaggio emessa dall'officina e una distinta spese relativa allo smontaggio, come pure il certificato di garanzia compilato.

Una esatta descrizione del tipo di guasto aumenta le probabilità di accettazione. La mancata presentazione di una descrizione dettagliata del difetto può causare il rifiuto del ricorso, soprattutto nei casi in cui il guasto sia riconducibile a situazioni particolari.

Senza la documentazione succitata non è possibile fare ricorso in garanzia. In questi casi il prodotto contestato verrà restituito all'officina senza essere sottoposto a controllo.

HELLA esamina i prodotti oggetto di reclamo per scoprire la causa del guasto. Questo esame può portare all'accettazione o al rifiuto del reclamo:

→ I dispositivi contestati nei quali viene riscontrato un vizio del prodotto quale causa del guasto rientrano nell'ambito della garanzia. Il relativo reclamo viene dunque accettato.

→ I guasti causati dalla normale usura e dall'uso regolare (ad esempio residui, molle ad anello) esulano dall'ambito della presente garanzia. I relativi reclami vengono dunque rifiutati.

→ I guasti causati da un uso improprio (ad esempio sovraccarico) o cause ambientali (ad esempio ingresso di acqua, olio o impurità) esulano dall'ambito della presente garanzia. I relativi reclami vengono dunque rifiutati.

In caso di accettazione viene accreditato il prezzo netto di acquisto del prodotto interessato lungo la catena di distribuzione. I pezzi oggetto di reclamo che sono stati esaminati vengono trattenuti da HELLA e smaltiti a tempo debito dopo avere eseguito l'accredito.

La presente garanzia non contempla i casi di responsabilità del produttore per prodotti difettosi. Tali casi vengono gestiti separatamente in conformità alle norme vigenti.

3. Costi di manodopera

Se l'officina ha sostenuto dei costi di manodopera, in particolare di smontaggio e rimontaggio, il rimborso viene concesso esclusivamente nell'ambito della catena distributiva.

Il rimborso viene concesso sulla base dei seguenti criteri:

- L'officina fornisce la documentazione relativa ai costi sostenuti.
- Possono essere rimborsati solo i costi che per entità e motivazione non contravvengono le norme contrattuali o di legge in vigore.
- La somma da corrispondere viene calcolata in base alla tariffa oraria documentata dall'officina per il primo montaggio.

La somma erogata non può superare 250,00 € per ogni caso di garanzia.

4. Durata della garanzia

HELLA ha diritto di interrompere questa promozione in qualunque momento senza effetto retroattivo.

Le condizioni di garanzia per i motorini di avviamento e gli alternatori acquistati durante il periodo della promozione restano invariate.

5. Informazioni generali

Le presenti condizioni sono soggette alla legislazione del Paese in cui ha sede la società HELLA responsabile della vendita. Il foro competente per tutte le controversie derivanti da e connesse alle presenti condizioni è la sede della società HELLA coinvolta.