

Гарантия

ООО «ХЕЛЛА» устанавливает гарантию на продукцию (изделие, товар), реализуемую под товарными знаками HELLA, HELLA PAGID BRAKE SYSTEMS, сроком 12 месяцев с момента розничной продажи конечному потребителю.

Для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить: (а) само изделие и (б) доказательство совершения покупки, в котором указаны: наименование и адрес продавца, дата покупки, тип изделия, что является подтверждением актуальности гарантийного периода для этого изделия.

Претензии по гарантии в отношении изделия, устанавливавшегося на автомобиль, принимаются только в том случае, если установка производилась лицом (предприятие, мастер), обладающим достаточной квалификацией на проведение данного вида работ, факт установки подтверждается документами по диагностике транспортного средства и проведению установки изделия, а также на изделии не обнаружено повреждений, полученных в результате неправильного монтажа или ненадлежащих условий эксплуатации автомобиля.

Данная гарантия не распространяется в следующих случаях:

1. Приобретения продукции у неофициальных дистрибьюторов;
2. Выявленные недостатки произошли по причине, не связанной с производственными нарушениями;
3. Снижение качества произошло из-за неисправности других узлов, деталей или элементов автомобиля;
4. Продукция установлена на автомобиль, для которого она не предназначена;
5. Нарушение условий эксплуатации;
6. Естественный износ;
7. Частичный ремонт или попытка ремонта самого изделия, а также внесения изменений в конструкцию изделия;
8. Ненадлежащее обслуживание и не соблюдение рекомендаций завода изготовителя транспортных средств по установке деталей, узлов и агрегатов, а также их обслуживания.