

Garantievoorwaarden compressorgarantie | plus van HELLA Benelux BV



1. Deelname aan de garantie

Voor deelname aan de garantie dient de werkplaats een aanvraag tot deelname in te dienen en dient ten minste één medewerker van de werkplaats een door HELLA Benelux BV of één van haar trainingspartners gegeven training met goed resultaat te doorlopen.

2. Afhandeling

Indien binnen 2 jaar na de deelnamedatum aan de cursus een claim binnenkomt over een door de cursusdeelnemer ingebouwde compressor van Behr Hella Service, verloopt de garantieafhandeling als volgt:

- De deelnemer controleert de compressor en stelt het defect van de compressor vast. Vervolgens demonteert de deelnemer de defecte compressor volgens de voorschriften. De kartonnen verpakking, waarin de compressor wordt geretourneerd, moet van de actiesticker worden voorzien en de compressor van het actielabel.
- De deelnemer zendt de claim samen met de gebruikelijke documenten (garantieaanvraagformulier, aankoopfactuur grossier, montage- en montagebewijs van de werkplaats) naar de grossier van wie de deelnemer de compressor heeft afgenomen.
- De deelnemer geeft het defect concreet en op technisch controleerbare wijze schriftelijk door. Algemene aanduidingen over de uitvalsoorzaak zoals "defect", "schroot", "werkt niet", "kapot" enzovoort zijn niet voldoende.
- Vervolgkosten die rechtstreeks met de defecte compressor in verband staan, zoals eventuele verder betreffende componenten (bijv. droger, expansieventiel) en in- en uitbouwkosten conform de door HELLA gehandhaafde standaardtijden (HGS-Data), komen maximaal in overeenstemming met Punt 3 (Arbeidskosten) voor vergoeding in aanmerking, mits deze met de juiste documentatie zijn aangetoond.
- Zonder de aangegeven documentatie en markering kan geen aanspraak op de garantie worden gemaakt. Het betreffende product wordt in deze gevallen ongecontroleerd via de grossier naar de deelnemer teruggezonden.
- Tijdens de verdere afhandeling van de claim tussen de grossier en HELLA ontvangt de groothandel een creditnota, zonder dat nauwgezet wordt gecontroleerd of er een defect bij de compressor aanwezig is. Deze grossier op zijn beurt verstrekt de deelnemer een creditnota in overeenstemming met de tussen de groothandel en deelnemer bestaande afspraken. De onderhavige garantie kan nooit als grondslag voor eventuele verdergaande claims van de deelnemer jegens HELLA dienen.
- Achteraf vindt bij HELLA een gedetailleerde diagnose plaats.
- HELLA gaat ervan uit dat de deelnemende medewerker van de werkplaats de tijdens de cursus opgedane kennis doorgeeft aan de andere medewerkers van de werkplaats. Indien de deelnemende werkplaatsmedewerker de werkplaats verlaat, laat dit de aanspraken op basis van de compressorgarantie | plus onverlet.
- Productaansprakelijkheidsgevallen zijn uitgesloten van deze garantieregeling. Dergelijke gevallen worden naar het geldende recht afgewikkeld.

3. Arbeidskosten

Voor zover er arbeidskosten bij de werkplaats zijn ontstaan, in het bijzonder uit- en inbouwkosten, vindt de vergoeding hiervan uitsluitend binnen het kader van de toeleveringsketen plaats. De vergoeding vindt plaats aan de hand van de volgende criteria:

- De deelnemer toont middels de nodige documentatie de opgetreden kosten aan.
- De aanwezigheid en omvang van de aanspraak op vergoeding van kosten worden in overeenstemming met de gebruikelijke contractuele/wettelijke voorschriften vastgesteld.
- De vergoeding wordt berekend op basis van het gedocumenteerde werkplaatstarief ten tijde van de eerste montage en wordt begrensd tot een werkplaatstaartarief van maximaal € 32,50 per uur.
- De tijden van de demontage en montage worden berekend aan de hand van de door HELLA gehandhaafde standaardtijden (HGS-Data).

4. Duur van de garantie

De garantie heeft een looptijd van 2 jaar vanaf de datum waarop de deelnemer aan de cursus heeft deelgenomen.

De garantieovereenkomst kan in uitzonderlijke gevallen worden opgezegd indien een van de partijen een ernstige inbreuk op de overeenkomst ondanks een verstrekte respittermijn/aanmaning niet ongedaan maakt. HELLA kan in het bijzonder opzeggen wanneer de deelnemer ondanks een daartoe strekkende waarschuwing herhaaldelijk een vergoeding claimt voor compressoren waarvoor de diagnose bij HELLA een onprofessionele demontage of montage of afwezigheid van enig gebrek heeft uitgewezen. De cursuskosten komen in geval van opzegging niet voor vergoeding in aanmerking.

5. Verblijf van compressoren waarover claims zijn ingediend

Gediagnosticeerde onderdelen blijven bij HELLA en worden na uitschrijving van de creditnota na verloop van tijd tot schroot verwerkt.

6. Algemeen

Deze garantievoorwaarden zijn onderworpen aan het Nederlandse recht, en eventuele geschillen met betrekking tot de genoemde garantie worden onderworpen aan het oordeel van een Nederlandse rechtbank.