

I Goed om te weten

Vanaf wanneer is de compressorgarantie | plus geldig?

Vanaf deelname aan de compressorgarantie | plus training.

Vallen ook compressoren, die vóór de training vervangen/gemonteerd werden, onder de compressorgarantie | plus?

Nee, alleen de compressoren, die tijdens de periode van twee jaar na de training vervangen/gemonteerd werden.

Hoe lang na de deelname aan de compressortraining kan ik van de compressorgarantie | plus profiteren?

Tot 2 jaar na deelname kunt u compressoren vervangen/monteren die onder de compressorgarantie | plus vallen. Indien de compressor aan het eind van de 2 jaar gemonteerd wordt geldt daarvoor nog de garantietermijn van 2 jaar. Dus u kunt tot maximaal 4 jaar na de training profiteren van deelname.

De duur van de standaard garantie/waarborg op zich wordt dus niet door de compressorgarantie | plus beïnvloed?

Precies – de compressorgarantie | plus zorgt er echter voor dat compressoren tijdens hun reguliere garantietermijn van twee jaar in geval van een claim gegarandeerd worden vergoed!

Blijft de standaardgarantie van de compressor bestaan?

Ja, de compressorgarantie | plus komt bovenop de tweejarige standaardgarantie op compressoren.

Wat omvat het startpakket?

Het startpakket wordt na de training verstuurd en bevat de labels en stickers om de compressoren te markeren, die in het kader van de compressorgarantie | plus ingeleverd worden. Daarnaast omvat het pakket technische documenten over het vervangen van de compressor als verdere aanvulling bij de trainingsdocumenten.

Uw contactpersoon bij HELLA
voor compressorgarantie | plus



Pascal Jansen

Technische Helpdesk

Tel.: +31 30 60 95 720

Mail: pascal.jansen@hella.com

Martin Baars

Productmanager thermomanagement

Tel.: +31 30 60 95 773

Mail: martin.baars@hella.com

Robin de Lange

Marketing/Promotie

Tel.: +31 30 60 95 703

Mail: robin.de.lange@hella.com

www.hella.nl/compressorgarantieplus
www.hella.be/compressorgarantieplus

HELLA Benelux BV

Celsiusbaan 2, Postbus 1398

3430 BJ Nieuwegein

Nederland

T +31 (0)30 609 56 11

F +31 (0)30 605 16 77

E nl.info@hella.com

I www.hella.nl

© Behr Hella Service GmbH, Schwäbisch Hall

Printed in Germany

Vorbehouden aan wijzigingen in uitvoering en prijzen.

BEHR HELLA
SERVICE

**DE GARANTIE
MET EEN PLUS**

BEHR HELLA
SERVICE
**Compressor-
garantie
plus**

www.behrhellaservice.com

Overzicht van de compressorgarantie | plus



Compressor training

- 1 • Deelname van een medewerker van de werkplaats aan de training 'compressorgarantie | plus'.
 - Hierdoor is de werkplaats automatisch twee jaar geregistreerd voor de compressorgarantie | plus.
 - De werkplaats ontvangt het startpakket inclusief actielabels en stickers.

Een overzicht van onze trainingsaanbieders en deelnamevoorwaarden vindt u op onze actiewebsite

www.hella.nl/compressorgarantieplus

www.hella.be/compressorgarantieplus

Of neem contact op met uw grossier.



Compressor voor garantie

- 2 • Uitvoering van een professionele demontage / vervanging van de defecte compressor.
 - Breng labels op de compressor en stickers op de verpakking aan voor een correcte afhandeling van uw claim.
 - Voeg daarnaast de gebruikelijke garantiedocumenten toe (garantie-aanvraagformulier, aankoopfactuur grossier, demontage- en montagebewijs van de werkplaats). Eventueel extra geclaimde onderdelen dienen ook te worden meegestuurd.
 - De compressor wordt naar de grossier in kwestie verstuurd.
 - De grossier bezorgt de compressor aan HELLA.



Gegarandeerde creditnota

- 3 • De werkplaats ontvangt zo snel mogelijk een creditnota van de grossier. De grossier ontvangt de overeenkomstige creditnota van HELLA.
 - De garantieaanvraag wordt achteraf door HELLA beoordeeld. Dit heeft geen gevolgen voor uw directe creditnota.
 - De gegarandeerde creditnota ontvangt u als aan alle voorwaarden is voldaan via uw grossier na akkoord van HELLA.
 - Deze creditnota omvat de kosten van de compressor en indien van toepassing, componenten zoals droger en expansieventiel en demontage- en montagekosten volgens de door HELLA gehandhaafde standaard-tijden en tarieven.



Diagnose & feedback

- 4 • HELLA zal ondanks de directe creditnota-procedure de compressoren achteraf controleren.
 - Bij afwijkingen wordt een dialoog met de werkplaats aangegaan, om samen aan verbeteringen en een optimale samenwerking te bouwen.

De grote plus voor u:

■ Geen afgewezen garanties/waarborgen binnen de compressorgarantie | plus

■ Zorgeloze garantieafhandeling

■ Gegarandeerde creditnota

■ Professionele werkplaatskwalificatie

■ Partnerschap met HELLA en uw grossier

■ De betrouwbare producten van het merk Behr Hella Service

■ Technische ondersteuning bovenop de training met o. a. de technische helpdesk en Hella Tech World