

DE GARANTIE MET EEN PLUS



Meer waarde door meerwaarde

Een meerwaarde is meer waarde, een aanvullend voordeel, een plus! Een plus aan kwaliteit, een plus aan service en daardoor ook een plus aan tevredenheid. Met de compressor-garantie | plus zet Behr Hella Service deze zaken in het middelpunt.

Bij Behr Hella Service vindt u steeds een plus aan kwaliteit. De OE-expertise van Behr en ons uitgebreide portfolio combineren we graag om werkplaatsen en grossiers een speciale en unieke plus aan service te bieden.

De compressorgarantie | plus biedt deelnemende werkplaatsen de mogelijkheid om uit eerste hand waardevolle vakkennis op te doen via interessante praktijkgerichte cursussen over het vervangen van compressoren.

Bovendien is de garantie/waARBorg van een Behr Hella Service compressor nu nog simpeler en sneller dan ooit tevoren: Met compressorgarantie | plus ontvangt de werkplaats zo snel mogelijk - binnen slechts enkele dagen - een gegarandeerde creditnota.

Dat is onze plus aan service. Voor uw plus aan tevredenheid.

Onze belofte aan u

Het vervangen van een compressor is een complexe procedure waarbij op vele details moet worden gelet. Daarom is het natuurlijk bijzonder vervelend wanneer de airconditioning na de vervanging nog steeds dienst weigert. Dat betekent doorgaans extra uren voor een nieuwe vervanging en de verdere garantie-afhandeling.

Met Behr Hella Service en de compressorgarantie | plus wordt dat nu fundamenteel anders – want na deelname aan onze compressortraining is elke werkplaats uitstekend in staat professioneel een compressor te vervangen.

Maar wij gaan nog een stap verder en beloven alle werkplaatsen die aan de compressorgarantie | plus deelnemen, dat wij bij garantiegevallen een even sterke partner zijn en deze gevallen altijd zullen aannemen en afhandelen.

Want bij de compressorgarantie | plus is nooit meer sprake van afgekeurde compressorgaranties!



De grote plus voor u:

- Geen afgewezen garanties/waarborgen binnen de compressorgarantie | plus
- Zorgeloze garantieafhandeling
- Gegarandeerde creditnota
- Professionele werkplaatskwalificatie
- Partnerschap met HELLA en uw grossier
- De betrouwbare producten van het merk Behr Hella Service
- Technische ondersteuning bovenop de training met o.a. de technische helpdesk en Hella Tech World



Overzicht van de compressorgarantie | plus



Compressor training

- 1 • Deelnemame van een medewerker van de werkplaats aan de training 'compressorgarantie | plus'.
 - Hierdoor is de de werkplaats automatisch twee jaar geregistreerd voor de compressorgarantie | plus.
 - De werkplaats ontvangt het starterspakket inclusief actielabels en stickers.



Compressor voor garantie

- 2 • Uitvoering van een professionele demontage / vervanging van de defecte compressor.
 - Breng labels op de compressor en stickers op de verpakking aan voor een correcte afhandeling van uw claim.
 - Voeg daarnaast de gebruikelijke garantiedocumenten toe (garantieaanvraag formulier, aankoopfactuur grossier, demontage- en montagebewijs van de werkplaats). Eventueel extra geclaimde onderdelen dienen ook te worden meegestuurd.
 - De compressor wordt naar de grossier in kwestie verstuurd.
 - De grossier bezorgt de compressor aan HELLA.

Goed om te weten

Vanaf wanneer is de compressorgarantie | plus geldig?

Vanaf deelname aan de compressorgarantie | plus training.

Vallen ook compressoren, die vóór de training vervangen of gemonteerd zijn, onder de compressorgarantie | plus?

Nee, alleen de compressoren, die tijdens de periode van twee jaar na de training zijn vervangen of gemonteerd.

Hoe lang na de deelname aan de compressortraining kan ik van de compressorgarantie | plus profiteren?

Tot 2 jaar na deelname kunt u compressoren vervangen/monteren die onder de compressorgarantie | plus vallen.

Indien de compressor aan het eind van de 2 jaar gemonteerd wordt, geldt daarvoor nog de garantie/waarborg-termijn van 2 jaar. Dus u kunt tot maximaal 4 jaar na de training profiteren van deelname.

De duur van de standaard garantie/waarborg op zich wordt dus niet door de compressorgarantie | plus beïnvloed?

Precies – de compressorgarantie | plus zorgt er echter voor dat compressoren tijdens hun reguliere garantie/waarborg-termijn van twee jaar in geval van een claim gegarandeerd worden vergoed!

Zo werkt het!



Gegarandeerde creditnota

3

- De werkplaats ontvangt zo snel mogelijk een creditnota van de grossier. De grossier ontvangt de overeenkomstige creditnota van HELLA.
- De garantieaanvraag wordt achteraf door HELLA beoordeeld. Dit heeft geen gevolgen voor uw directe creditnota.
- De gegarandeerde creditnota ontvangt u als aan alle voorwaarden is voldaan via uw grossier na akkoord van HELLA.
- Deze creditnota omvat kosten van de compressor en indien van toepassing, componenten als droger en expansieventiel, demontage- en montagekosten volgens de door HELLA gehandhaafde standaardtijden en -tarieven.



Diagnose & feedback

4

- HELLA zal ondanks de directe creditnotaprocedure de compressoren achteraf controleren.
- Bij afwijkingen wordt een dialoog met de werkplaats aangegaan, om samen aan verbeteringen en een optimale samenwerking te bouwen.

Blijft de standaardgarantie/waarborg van de compressor bestaan?

Ja, de compressorgarantie | plus komt bovenop de tweejarige standaardgarantie/waarborg op compressoren.

Wat omvat het startpakket?

Het startpakket wordt na de training verstuurd en bevat de labels en stickers om de compressoren te markeren, die in het kader van de compressorgarantie | plus ingeleverd worden. Daarnaast omvat het pakket technische documenten over het vervangen van de compressor als verdere aanvulling bij de trainingsdocumenten.





I De compressortraining

Trainingsinhoud:

- Aircosystemen en gereedschappen
- Vakkundig spoelen van aircosystemen
- Vakkundig vervangen van compressoren
- Klantgesprekken en argumentatie
- Afhandeling van een garantie/waARBorg via de compressorgarantie | plus

Trainingsduur:

De training duurt één dag.

Voorwaarden:

- Diploma Terugwinnen Mobiele Airco's
- Toegang tot spoelapparatuur
- Ondertekening van de aanvraag tot deelname

Doel van de training

Na deze training is de vakkundige vervanging van een defecte aircocompressor geen probleem meer. Het servicetoestel kan doelgericht voor de storingsdiagnose worden ingezet en defecte onderdelen kunnen professioneel worden geïdentificeerd en vervangen. Gevolgschade kan door de voorgeschreven spoeling van het aircosysteem worden voorkomen. Deze wordt tijdens de training op gedetailleerde en praktijkgerichte wijze uitgevoerd.

De werkplaats profiteert mee van de verworven vakkundigheid op het vlak van aircoreparaties en heeft hiermee een extra omzetmaker. Tegelijkertijd is de werkplaats automatisch voor compressorgarantie | plus geregistreerd en heeft twee jaar lang de mogelijkheid deze te gebruiken.

Meer informatie

Een overzicht van onze trainingsaanbieders vindt u op onze websites: www.hella.nl/compressorgarantieplus of www.hella.be/compressorgarantieplus

Data en kosten kunnen bij HELLA of de desbetreffende trainingsaanbieders worden opgevraagd.

Uw contactpersonen bij HELLA voor compressorgarantie | plus



Pascal Jansen

Technische Helpdesk

Tel.: +31 30 60 95 720

E-mail: pascal.jansen@hella.com

Martin Baars

Productmanager thermomanagement

Tel.: +31 30 60 95 773

E-mail: martin.baars@hella.com

Robin de Lange

Marketing/Promotie

Tel.: +31 30 60 95 703

E-mail: robin.de.lange@hella.com

Onze digitale werkplaatswereld voor u

Mobiel: Compressor-app

Met onze Compressor-app is alle belangrijke informatie, van de correcte vulhoeveelheden, via de vakkundige vervanging van een compressor tot onze interactieve FAQ-sectie, telkens slechts één klik van u verwijderd. Met de praktische en kosteloze Compressor-app blijft geen vraag meer onbeantwoord.

Online: www.hella.com/techworld

Bezoek ook eens ons innovatieve online portal HELLA TECH WORLD. Hier vindt u interessante infotainment video's en regelmatig acties speciaal voor werkplaatsen. Veel plezier!



Inscannen en
direct de app
downloaden!



Inscannen en
direct surfen!



Garantievoorwaarden compressorgarantie | plus van HELLA Benelux BV



1. Deelname aan de garantie

Voor deelname aan de garantie dient de werkplaats een aanvraag tot deelname in te dienen en dient ten minste één medewerker van de werkplaats een door HELLA Benelux BV of één van haar trainingspartners gegeven training met goed resultaat te doorlopen.

2. Afhandeling

Indien binnen 2 jaar na de deelnamedatum aan de cursus een claim binnenkomt over een door de cursusdeelnemer ingebouwde compressor van Behr Hella Service, verloopt de garantieafhandeling als volgt:

- De deelnemer controleert de compressor en stelt het defect van de compressor vast. Vervolgens demonteert de deelnemer de defecte compressor volgens de voorschriften. De kartonnen verpakking, waarin de compressor wordt geretourneerd, moet van de actiesticker worden voorzien en de compressor van het actielabel.
- De deelnemer zendt de claim samen met de gebruikelijke documenten (garantieaanvraagformulier, aankoopfactuur grossier, montage- en montagebewijs van de werkplaats) naar de grossier van wie de deelnemer de compressor heeft afgenomen. Eventueel extra geclaimde onderdelen dienen ook meegestuurd te worden.
- De deelnemer geeft het defect concreet en op technisch controleerbare wijze schriftelijk door. Algemene aanduidingen over de uitvalsoorzaak zoals "defect", "schroot", "werkt niet", "kapot" enzovoort zijn niet voldoende.
- Vervolgkosten die rechtstreeks met de defecte compressor in verband staan, zoals eventuele verder betreffende componenten (bijv. droger, expansieventiel) en in- en uitbouwkosten conform de door HELLA gehandhaafde standaardtijden (HGS-Data), komen maximaal in overeenstemming met Punt 3 (Arbeidskosten) voor vergoeding in aanmerking, mits deze met de juiste documentatie zijn aangetoond.
- Zonder de aangegeven documentatie en markering kan geen aanspraak op de garantie worden gemaakt. Het betreffende product wordt in deze gevallen ongecontroleerd via de grossier naar de deelnemer teruggezonden.
- Tijdens de verdere afhandeling van de claim tussen de grossier en HELLA ontvangt de groothandel een creditnota, zonder dat nauwgezet wordt gecontroleerd of er een defect bij de compressor aanwezig is. Deze grossier op zijn beurt verstrekt de deelnemer een creditnota in overeenstemming met de tussen de groothandel en deelnemer bestaande afspraken. De onderhavige garantie kan nooit als grondslag voor eventuele verdergaande claims van de deelnemer jegens HELLA dienen.
- Achteraf vindt bij HELLA een gedetailleerde diagnose plaats.
- HELLA gaat ervan uit dat de deelnemende medewerker van de werkplaats de tijdens de cursus opgedane kennis doorgeeft aan de andere medewerkers van de werkplaats. Indien de deelnemende werkplaatsmedewerker de werkplaats verlaat, laat dit de aanspraken op basis van de compressorgarantie | plus onverlet.
- Productaansprakelijkheidsgevallen zijn uitgesloten van deze garantieregeling. Dergelijke gevallen worden naar het geldende recht afgewikkeld.

3. Arbeidskosten

Voor zover er arbeidskosten bij de werkplaats zijn ontstaan, in het bijzonder uit- en inbouwkosten, vindt de vergoeding hiervan uitsluitend binnen het kader van de toeleveringsketen plaats. De vergoeding vindt plaats aan de hand van de volgende criteria:

- De deelnemer toont middels de nodige documentatie de opgetreden kosten aan.
- De aanwezigheid en omvang van de aanspraak op vergoeding van kosten worden in overeenstemming met de gebruikelijke contractuele/wettelijke voorschriften vastgesteld.
- De vergoeding wordt berekend op basis van het gedocumenteerde werkplaatstarief ten tijde van de eerste montage en wordt begrensd tot een werkplaatsuurtarief van maximaal € 32,50 per uur.
- De tijden van de demontage en montage worden berekend aan de hand van de door HELLA gehandhaafde standaardtijden (HGS-Data).

4. Duur van de garantie

De garantie heeft een looptijd van 2 jaar vanaf de datum waarop de deelnemer aan de cursus heeft deelgenomen.

De garantieovereenkomst kan in uitzonderlijke gevallen worden opgezegd indien een van de partijen een ernstige inbreuk op de overeenkomst ondanks een verstrekte respijtermijn/aanmaning niet ongedaan maakt. HELLA kan in het bijzonder opzeggen wanneer de deelnemer ondanks een daartoe strekkende waarschuwing herhaaldelijk een vergoeding claimt voor compressoren waarvoor de diagnose bij HELLA een onprofessionele demontage of montage of afwezigheid van enig gebrek heeft uitgewezen. De cursuskosten komen in geval van opzegging niet voor vergoeding in aanmerking.

5. Verblijf van compressoren waarover claims zijn ingediend

Gediagnosticeerde onderdelen blijven bij HELLA en worden na uitschrijving van de creditnota na verloop van tijd tot schroot verwerkt.

6. Algemeen

Deze garantievoorwaarden zijn onderworpen aan het Nederlandse recht, en eventuele geschillen met betrekking tot de genoemde garantie worden onderworpen aan het oordeel van een Nederlandse rechtbank.

Aanvraag tot deelname compressorgarantie | plus



Aan

HELLA Benelux BV
T.a.v. Martin Baars
Postbus 1398
3430 BJ Nieuwegein
Nederland

Per fax aan +31 (0)30 605 16 77 of
naar de training meebrengen!

Van

(Werkplaats)

De achtergrond van deze aanvraag is de door HELLA geboden compressorgarantie | plus op basis waarvan de door HELLA Benelux BV of één van haar trainingspartners geschoolde werkplaatsen 2 jaar lang aanspraak kunnen maken op de bovengenoemde garantie.

Dat houdt in dat elke compressor van Behr Hella Service die gedurende deze periode op vakkundige wijze is ingebouwd, in geval van een garantie/waarborg wordt erkend en inclusief de betreffende componenten evenals de demontage- en montagekosten volgens de door HELLA gehandhaafde standaardtijden (HGS-Data), conform de garantievoorwaarden van de compressorgarantie | plus wordt gecrediteerd.

De compressor dient door de werkplaats samen met de gebruikelijke documentatie* te worden ingeleverd. Verder moet de deelname aan het concept worden aangegeven met een actielabel op de compressor en een sticker op de kartonnen verpakking. De gegarandeerde creditnota wordt binnen enkele werkdagen via de grossier verstrekt na akkoord van HELLA.

Zonder de aangegeven documentatie en markering kan geen aanspraak op de garantie worden gemaakt.

HELLA zal ondanks de directe creditnotaprocedure de compressoren achteraf controleren. Bij afwijkingen wordt een dialoog met de werkplaats aangegaan, om samen aan verbeteringen en een optimale samenwerking te bouwen. Hoewel in dat geval geen terugvordering van reeds verstrekte creditnota zal plaatsvinden, kan bij herhaaldelijke niet-inachtneming van de reparatierichtlijnen uitsluiting van het concept plaatsvinden.

De garantie geldt uitdrukkelijk niet voor productaansprakelijkheidsgevallen. Deze gevallen worden afzonderlijk afgehandeld.

De werkplaats vraagt om deelname aan het garantieprogramma voor een looptijd van 2 jaar vanaf de datum waarop de deelnemer aan de cursus heeft deelgenomen. De details van het programma vloeien voort uit de garantievoorwaarden die te vinden zijn op de actiewebsites: www.hella.nl/compressorgarantieplus en www.hella.be/compressorgarantieplus

Voor- en achternaam

Afdeling / functie

Plaats / datum

Firmastempel / handtekening

Invullen a.u.b.:

Diploma Terugwinnen Mobiele Airco's: ja ☐ nee ☐
Mogelijkheid tot spoelen aanwezig: ja ☐ nee ☐

Training:

Aanbieder

Datum

Plaats

* Volledig ingevulde garantie/waarborgaanvraag (garantieaanvraagformulier, aankoopfactuur grossier, demontage- en montagebewijs van de werkplaats)

HELLA Benelux BV

Celsiusbaan 2, Postbus 1398
3430 BJ Nieuwegein
Nederland
T +31 (0)30 609 56 11
F +31 (0)30 605 16 77
E nl.info@hella.com
I www.hella.nl

Langlaarsteenweg 168
2630 Aartselaar
België
T +32 (0)3 887 97 21
F +32 (0)3 887 56 18
E be.info@hella.com
I www.hella.be

© BEHR HELLA SERVICE GmbH, Schwäbisch Hall
J01046/10.15

Printed in Germany

Voorbehouden aan wijzigingen in uitvoering en prijzen.