



HELLA S.A.
A28149813
Avenida de los Artesanos, 24 28760 Tres Cantos, Madrid (España)
esmarketing@hella.com

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA 2018 HELLA S.A.

As Condições Gerais de Venda estarão vigentes desde sua publicação até uma nova comunicação, e são aplicáveis a todos os Pedidos, Entregas e Ofertas realizados por HELLA, fazendo parte dos acordos estabelecidos com os Clientes. Qualquer outra condição diferente deverá ser aceita por escrito nas Condições Particulares do Acordo Anual do Cliente. (doravante, Condições Particulares).

OS PREÇOS DE VENDA considerados nas Entregas são os indicados nas Listas de Preço HELLA vigentes (não incluem impostos IVA / IGIC ou outras taxas como postagem ou seguro).

Como regra geral, será aplicado o **INCOTERM DAP** (frete pago pelo emissor) "Morada/Endereço de entrega indicada/o pelo Cliente" a todos os "Pedidos de Reposição" com um valor igual ou superior a 1.500€ (300€ para Pedidos exclusivos de Termocontrol). O restante dos Pedidos, incluídos os "Pedidos Urgentes", serão entregues EX-WORKS (frete pago pelo comprador).

AS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO serão acordadas individualmente com cada Cliente nas *Condições Particulares*. Em caso de não cumprimento das obrigações de pagamento por um Cliente, HELLA poderá suspender o fornecimento de material e a prestação de serviços, cancelar os Pedidos em andamento e bloquear as Notas de Crédito pendentes de liquidação. O Cliente deverá devolver o material pendente de pagamento em perfeitas condições de uso à HELLA com "frete pago pelo emissor".

RECLAMAÇÕES POR DANOS DE TRANSPORTE serão processadas pela HELLA somente no caso de Envios realizados com "frete pago pela Hella", desde que o Cliente tenha notificado os danos detectados até 24 horas após o momento da entrega. O Cliente deverá administrar as reclamações de danos de transporte em Pedidos realizados com "frete pago pelo cliente" com a transportadora contratada por ele.

Durante os 15 dias seguintes ao envio (conforme a data da Guia de Remessa), o Cliente poderá proceder à **DEVOLUÇÃO DO MATERIAL À HELLA**, enviando a mercadoria em sua embalagem original, em perfeitas condições de uso tanto o conteúdo quanto a embalagem, por "Transporte pago pelo cliente" até as instalações da HELLA em Tres Cantos, (Madrid). Deverá anexar o formulário correspondente e uma cópia da Fatura ou Guia de Remessa.

A devolução do material após 15 dias da data da Guia de Remessa exige a apresentação prévia do formulário de *Solicitação de Devolução* à atencion.cliente@hella.com. Uma vez analisada a solicitação pela Gerência Comercial da HELLA, o Cliente será informado do material admitido para devolução e do preço de recompra aplicado (desconto de 85% sobre o PVR para itens de manutenção e 70% de desconto sobre o PVR para o restante dos itens sujeitos à devolução).

Somente serão processadas as peças indicadas na *Solicitação*, que foram aceitas, estejam em perfeito estado para a venda, não foram manuseadas e não apresentem a embalagem defeituosa.

Os materiais das gamas de Filtros Hella Hengst, de Diagnóstico Hella Gutmann e de Pintura e Auxiliares estão excluídos do processo de Devoluções.

HELLA GARANTE a qualidade de seus produtos e atenderá às reclamações por defeitos de fabricação durante dois anos após sua venda (de acordo com a data da Fatura). No caso de "Reclamação por Garantia", o Cliente deverá enviar o material afetado, sob condições DAP (frete pago pelo emissor) para as instalações da HELLA em Madrid, acompanhado da documentação exigida e de acordo com as instruções do FORMULÁRIO DE GARANTIAS.

JURISDIÇÃO Ambas as partes se submetem, em caso de reclamação por qualquer motivo aos Tribunais de Madrid, renunciando a qualquer outra jurisdição que possa corresponder.

RGPD. HELLA processará os dados pessoais necessários para viabilizar o relacionamento comercial com seus Clientes, de acordo com a RGPD. Para mais informação a respeito, pode entrar em contato com privacidad@hella.com ou com a Agência Espanhola de Proteção de Dados (Jorge Juan, 6, 28001, Madrid).