

Gentile cliente,

La preghiamo di prendere nota dei cambiamenti che, dal 3 febbraio 2020, coinvolgeranno la nostra Società:

- Le chiamate telefoniche verranno gestite tramite un centralino automatico. I numeri diretti attualmente in uso verranno disabilitati e rimarrà attivo solo il numero 02 988351. Una segreteria telefonica vi guiderà per entrare in contatto con il reparto di vostra necessità. Contiamo in questo modo di migliorare il nostro servizio alla clientela. Le chiamate verranno gestite da più persone e, nel caso in cui nessuno possa al momento rispondere, sarà possibile lasciare un messaggio o una richiesta di richiamata. Qui di seguito vi anticipiamo il menu di scelta.

1: CUSTOMER SERVICE

1. Ufficio vendite ricambi
2. Ufficio vendite diagnosi
3. Ufficio vendite primo equipaggiamento
4. Magazzino e spedizioni
5. Resi e garanzie
6. Webshop e Hella Partner World

2: INFORMAZIONE PRODOTTI

3: DIREZIONE E AMMINISTRAZIONE

1. Contabilità clienti
2. Contabilità fornitori
3. Risorse umane e direzione

4: COMUNICAZIONE E MARKETING

- L'indirizzo mail infoitalia@hella.com verrà sostituito da info.it@hella.com. Ci sarà un periodo di transizione durante il quale le comunicazioni indirizzate al vecchio indirizzo mail verranno automaticamente girate sul nuovo.
- Gli orari di apertura verranno modificati come segue:

Magazzino: dalle 10.00 alle 13.00 – dalle 14.00 alle 19.00 (il venerdì 18.00)

Customer Service: dalle 08.00 alle 12.30 – dalle 13.30 alle 17.30 (il venerdì alle 16.30)

Restiamo a vostra disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordiali saluti.

HELLA S.p.A.