

Occhiali digitali multifunzione per assistere in tempo reale le officine

- **Scambio di informazioni in modalità “hands-off”**
- **Graduale ampliamento delle funzioni a partire dal 2019**

Francoforte, 11 settembre 2018. Relativamente all'assistenza e riparazione di veicoli, la giusta informazione al momento giusto può fare una grande differenza nell'ottenere risultati utili ed efficaci anche in termini di efficienza dei costi. Per questo motivo, Hella Gutmann sta sviluppando una nuova soluzione. Con il supporto di un hardware intelligente sotto forma di un paio di occhiali digitali e di una applicazione mobile Hella Gutmann, si aprono nuove possibilità per i riparatori. È possibile, ad esempio, scattare una fotografia con la fotocamera integrata negli occhiali, girare un video, fare la scansione di un QR code per trovare le relative informazioni su internet, oppure discutere una casistica con un esperto del Call Center Tecnico. Tutto questo è tecnicamente possibile e, in futuro, faciliterà il lavoro quotidiano.

Con inizio dal 2019, il primo livello di aggiornamento sarà focalizzato sui vantaggi per le officine, attraverso un ampio scambio di informazioni tra l'officina dove il veicolo è in riparazione, e il Centro Tecnico di Hella Gutmann Solutions. Per poter ricevere questo supporto in tempo reale, il riparatore deve dotarsi degli occhiali digitali e dell'applicazione installata nel suo PC o tablet.

Questa applicazione permette di gestire domande e risposte, di inviare e ricevere immagini e dati e di discuterli in tempo reale con uno specialista che vede esattamente quello che vede l'autoriparatore. Il tecnico può addirittura intervenire attivamente nella riparazione – ovviamente non fisicamente sulla vettura – ma dialogando in tempo reale e aggiungendo annotazioni alle foto e ai video che vengono quindi mostrati nel campo visivo dell'operatore.

Inoltre, questa nuova soluzione Hella Gutmann permette la scansione dei QR code e la sovrascrittura dei dati e delle funzioni relative a questi codici. Nelle successive fasi di aggiornamento sono previsti link addizionali ai database, per un più veloce accesso ai dati e la connessione alle funzioni degli strumenti mega macs.

HELLA e Hella Gutmann Solutions ad Automechanika 2018 (Pad. 9, Stand A88)

Hella Gutmann Solutions GmbH, Ihringen: L'azienda, con circa 500 collaboratori e con sede a Ihringen/Breisach in Germania, appartiene a Hella Gutmann Group, società di HELLA GmbH & Co. KGaA. La gamma prodotto è incentrata sulle attrezzature professionali per le officine, le concessionarie e i centri di revisione auto. I prodotti principali sono: dati, software, strumenti e dispositivi di diagnosi e per il controllo delle emissioni, centralari, sistemi di controllo con relative tecnologie di misura. Ogni giorno, più di 45.000 società del settore automotive in 24 paesi lavorano grazie agli strumenti e alla conoscenza professionale messi a disposizione da Hella Gutmann Solutions. Questi clienti possono beneficiare degli alti standard qualitativi tedeschi e di servizi orientati alle loro esigenze quali un call center tecnico, formazione e dati tecnici, oltre a supporti commerciali e di marketing.

CONTATTI STAMPA

Barbara Maggi
Ufficio Stampa Com&Media
02 45409562
b.maggi@comemedia.it

Simone Grilli
Marketing Communication Manager Hella SpA
02.988.35.203
simone.grilli@hella.com