



# Takuutodistus



Käynnistimiltä ja latureilta edellytetään luotettavuutta ja pitkää käyttöikää.  
HELLA pitää näiden osien laatua äärimmäisen tärkeänä.

HELLAN pantittomien uusien osien tuotevalikoima tarjoaa testattua laatua, helpon käsiteltävyyden ja etenkin edullisen hinnan.

- Laatu: kaikki HELLAN pantittomat uudet osat täyttävät HELLAN osaamiskeskuksen tiukat laatuvaatimukset.
- Helppo käsiteltävyys: kun panttijärjestelmästä luovutaan, käytettyjä osia ei tarvitse enää palauttaa.
- Hinta: pantittomat uudet osat ovat edullinen vaihtoehto hintatietoisille käyttäjille.

Hyödy tiukoista laatuvaatimuksista – pantittomilla HELLA-käynnistimillä ja -latureilla on nyt kolmen vuoden takuu.

## Takuuta koskevat seuraavat määräykset:

HELLA myöntää ammattiliikkeestä lokakuusta 2017 lähtien ostetuille HELLA-merkkisille pantittomille käynnistimille ja latureille ostopäivästä lukien kolmen vuoden takuun osoitteesta [www.hella.com/startersalternators](http://www.hella.com/startersalternators) löytyvien takuehtojen mukaisesti.

Osan hinnan hyvityksen lisäksi takuu kattaa todelliset asennus- ja irrotuskustannukset 250,00 euron arvoon saakka.

Takuu ei kata normaalia kulumista eikä epäasiallisesta käsittelystä aiheutuneita vaurioita.

Jos asiakkaalla on voimassa olevan lain mukaiseen virheetai tuotevastuuseen perustuvia oikeuksia, ne ovat voimassa takuusta riippumatta.

Takuun käsittelee korjaamo/liike, josta tuote on hankittu.

## KORJAAMO TÄYTTÄÄ

Todistuksen asiakkaalle laatinut

\_\_\_\_\_  
(Nimi)

Päiväys

\_\_\_\_\_

Korjaamon leima/allekirjoitus

# Takuuehdot

## HELLA-käynnistimien ja -latureiden kolmen vuoden takuu

### 1. Takuun kattavuus

Kolmen vuoden takuu koskee pantittomia HELLA-merkkisiä käynnistimiä ja latureita, jotka on hankittu ammattiliikkeestä ja asennettu sellaisessa 1.10.2017 jälkeen. Takuu ei koske käynnistimiä ja latureita, joilla on takuuanomushetkellä ajettu asennuksen jälkeen yli 150 000 km.

### 2. Laajuus ja käsittely

Jos laitteesta tehdään reklamaatio 24 kuukauden sisällä ostopäivästä, se käsitellään tavanomaisen takuun mukaisesti.

Kolmantena vuotena laitteen myynyt HELLA-yhtiö myöntää laitteelle vapaaehtoisen lisätakuun, eli jos seuraavan 12 kuukauden aikana ilmenee materiaali- tai virheestä johtuva vika, reklamaatio hyväksytään.

Käsittely tapahtuu silloin seuraavasti:

Asiakas tekee reklamaation laitteesta korjaamolle, josta tuote on hankittu. Korjaamo toimittaa sen eteenpäin tukkuliikkeelle, josta se välitetään edelleen tuotteen myyneelle HELLA-yhtiölle. Jos korjaamo on hankkinut tuotteen suoraan HELLA-yhtiöltä, reklamaatio tehdään suoraan sinne.

Korjaamo suorittaa esitarkastuksen asiakkaan reklamaation perusteella.

Reklamaation mukana täytyy toimittaa normaalit asiakirjat eli GVA-standardin mukainen takuuanomus ja kustannusvaatimusten mukainen osto-/myyntikuitti. Lisäksi mukaan on liitettävä korjaamon asennuslasku ja kustannuslaskelma irrotuksesta sekä täytetty takuutodistus.

Tarkka vikakuvaus parantaa hyväksynnän mahdollisuuksia.

Vikakuvauksesta puuttuvat tiedot saattavat johtaa hylkäämiseen, jos esim. laitteen toimintahäiriö esiintyy vain tietyissä tilanteissa.

Ilman edellä mainittuja asiakirjoja takuuanomusta ei voida hyväksyä. Reklamoitu tuote lähetetään siinä tapauksessa tarkastamatta toimitusketjua pitkin takaisin korjaamolle.

HELLA tutkii syyn reklamoitujen tuotteiden toimintavikaan. Sen perusteella takuuanomus sitten hyväksytään tai hylätään:

- Jos laitteen toimintahäiriö johtuu materiaali- tai virheestä, se kuuluu takuun piiriin ja anomus hyväksytään.
- Jos toimintahäiriö johtuu tavanomaisesta, toimintaan liittyvästä kulumisesta (esim. hiiltymisestä tai liukurenkaiden kulumisesta), se ei kuulu tämän takuun piiriin ja anomus hylätään.
- Jos toimintahäiriö johtuu epäasiallisesta käsittelystä (esim. ylikuormituksesta) tai ulkoisista tekijöistä (esim. sisään päässeestä vedestä, öljystä tai liasta), se ei kuulu tämän takuun piiriin ja anomus hylätään.

Jos takuuanomus hyväksytään, kyseisen tuotteen netto-ostohinta hyvitetään toimitusketjun kautta.

Hyväksytyt reklamaation osat jäävät HELLALLE, ja ne romutetaan hyvityspäätöksessä ilmoitettuna ajankohtana.

Tämä takuu ei koske tuotevastuutapauksia, jotka käsitellään erikseen voimassa olevan lain perusteella.

### 3. Työkustannukset

Jos korjaamolle on syntynyt työkustannuksia, erityisesti irrotuksesta ja asennuksesta, hyvitys hoidetaan ainoastaan toimitusketjun kautta.

Hyvitys suoritetaan seuraavien kriteerien perusteella:

- Korjaamo todistaa kustannusten syntymisen.
- Kustannukset ovat perusteiltaan ja suuruudeltaan hyvityskelpoisia yleisten sopimusten / lain määräysten mukaan.
- Korjaamo dokumentoi ensiasennuksen tuntihinnan, jonka perusteella hyvitys suoritetaan.

Hyvitys on enintään 250,00 € per takuutapaus.

### 4. Takuun voimassaoloaika

HELLALLA on koska tahansa oikeus päättää tämä kampanja siten, että vaikutus on kyseisestä hetkestä eteenpäin.

Takuulupaus pysyy kuitenkin edelleen voimassa kampanja-aikana hankittujen käynnistimien ja latureiden osalta.

### 5. Yleistä

Näihin ehtoihin sovelletaan laitteen myyneen HELLA-yhtiön kotimaan lakeja. Näihin ehtoihin liittyvissä riitatapauksissa oikeudenkäyntipaikka on kyseisen HELLA-yhtiön kotipaikan tuomioistuim.