



SERVICE PARTNER

HELLA SERVICE PARTNER: HÉT CONCEPT VOOR VRIJE GARAGEBEDRIJVEN



Wat is het HELLA Service Partner concept?

Het HELLA Service Partner concept is een samenwerking tussen onafhankelijke garages, deelnemende groothandels en HELLA. De samenwerking richt zich op de kernactiviteiten van HELLA: verlichting, elektra, elektronica, thermomanagement, equipment en remdelen.

Wat mogen HELLA Service Partners van HELLA verwachten?

- Technische ondersteuning die helpt om het werk beter uit te voeren
- Marketingondersteuning om de klant in de werkplaats te krijgen
- Zichtbaarheid online en offline
- Up-to-date productgamma met de bijbehorende knowhow
- Gebruiksvriendelijke en hoogwaardige equipment om de HELLA onderdelen te monteren
- Samenbrengen van garages door middel van het organiseren van bijeenkomsten en events
- Social media ondersteuning
- Online garage finder



TECHNISCHE HELPDESK



Bereikbaar ma-vr 08:30 – 17:00
Telefoon NL +31 (0) 30 - 60 95 720
Telefoon BE +32 (0) 387 - 03 665
Online HELLA Service Point
E-mail nL.hgs@hella.com



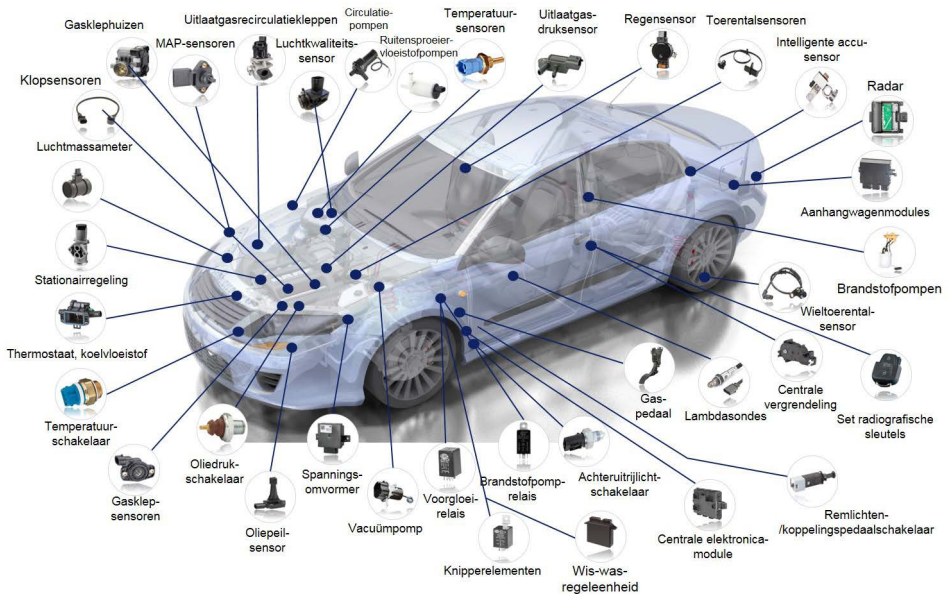
“Ik kan altijd terugvallen op de technische knowhow van HELLA.”

Marck Wassink

Eigenaar Autobedrijf Wassink, Poeldijk

Wat verwacht HELLA van HELLA Service Partners?

- Profilering als HELLA Service Partner
- Aanschaf startpakket, inclusief HELLA lichtreclame
- Een Hella Gutmann diagnosetester
- Moderne garage-uitrusting waarmee professionele APK, service en reparatie kan worden geboden
- Minimale omzet van € 5.000 HELLA artikelen en/of equipment per kalenderjaar
- Het voldoen aan alle geldende wettelijke eisen
- Jaarlijks minimaal één HELLA Service Partner bijeenkomst of event bijwonen
- Het integreren en werken met de HELLA lijnen te weten: thermomanagement, verlichting, remmen, elektra, elektronica en equipment
- Een conceptbijdrage van 250,- euro per jaar; deze vervalt voor het jaar erop als de omzet wordt behaald



“Wij zijn HELLA Service Partner omdat wij de producten van HELLA goed vinden! En omdat zij ook een geweldige servicepartner voor ons zijn, in technische ondersteuning en voor werkplaats equipment.”

Tom Ganzevoort

Directeur Autocentrum Borger Tom Ganzevoort B.V.



Wie is HELLA?

HELLA is wereldwijd een betrouwbare en professionele toeleverancier voor de automotive markt. Niet alleen groot in thermomanagement, equipment en remmen, maar ook ontwikkelaar en fabrikant van elektronica- en verlichtingsonderdelen. Naast onderdelen en equipment heeft HELLA ook veel kennis in huis. Deze knowhow draagt bij aan het efficiënt en effectief stellen van diagnose en het vervangen van het juiste onderdeel.

Met onze kennis en ervaring maken we de dagelijkse praktijk in de werkplaats sneller, winstgeverender en toekomstbestendig. Dat is ook het doel van het HELLA Service Partner concept: samen helpen we de auto sneller op weg. Het concept berust op drie pijlers:

TECHNISCHE ONDERSTEUNING

- Onbeperkt toegang technische helpdesk
- Technische informatie in campagnes / nieuwsbrieven
- Technische info avonden
- Technische trainingen
- Technisch georiënteerde bijeenkomsten
- HELLA Tech World

MARKETING ONDERSTEUNING

- Signage
- HELLA Service Point portaal
- Campagnemateriaal
- Commercieel georiënteerde bijeenkomsten
- Social media ondersteuning

VERBINDING

- Exclusieve evenementen
- Ervaringen uitwisselen
- Kennis delen

EEN BETROUWBARE VRIEND

THE
WORKSHOP'S
FRIEND



HELLA



HELLA Tech World

Bekijk ons online portaal HELLA Tech World met technische informatie voor de werkplaats: praktische tips, handleidingen, trainingen, productnieuws, technische video's en meer.

www.hellatechworld.nl

HELLA Benelux BV

Nederland
Celsiusbaan 2 | Postbus 1398
3430 BJ Nieuwegein
Tel.: +31 (0)30 609 56 11
Fax: +31 (0)30 603 98 60
E-mail: nl.info@hella.com

België
Langlaarsteenweg 168
2630 Aartselaar
Tel.: +32 (0)3 887 97 21
Fax.: +32 (0)3 887 56 18
E-mail: be.info@hella.com



SERVICE PARTNER