

Retournahme – Richtlinien

Lagerbereinigungen

Kunden von HELLA Ersatzteilhandel ist eine Lagerbereinigung nach Rücksprache, mit dem zuständigen Außendienstmitarbeiter, und Vereinbarung möglich.

Regeln für Retournahmen

Prinzipiell wird bei einer Warenretoursendung eine 10%ige Wiedereinlagerungsgebühr abgezogen. Dieser Abzug entfällt, wenn die Anmeldung online über unser Partnerservice erfolgt

Rücknahmebedingungen:

- Ware und Verpackung muss in einwandfreiem und wiederverkaufsfähigem Zustand sein.
- Die Artikel müssen aktuell und aktiv sein
- Das Kaufdatum darf nicht länger als 36 Monate zurückliegen
- Hydraulikteile mit Produktionsdatum über 2 Jahre können nicht mehr zurückgenommen werden.
- Angebrochene Verpackungseinheiten sowie bei Hella Ersatzteilhandel nicht gekaufte Waren werden nicht zurückgenommen
- Eingebaute Teile (auch kurzfristig für Testzwecke) werden nicht zurückgenommen.
- Artikel, die extra für den Kunden bestellt werden (Status Z1=Sonderbestellung) werden nicht zurückgenommen. Falls die Retournahme in Kulanz erfolgt, wird ein entsprechender Abschlag verrechnet.
- Die Retoursendung muss uns frachtfrei zugehen, andernfalls geht diese an den Absender retour oder die angefallenen Kosten werden zurück belastet.
- Vakuumverpackte Produkte können nur ungeöffnet im Originalzustand angenommen werden.

Besondere Hinweise für Altteilretournahmen:

Bei Tauschteilen mit Pfand werden die Altteile zurückgenommen und der Pfandwert gutgeschrieben, insofern der Bezug des Tauschteiles nicht länger als 18 Monate zurück liegt. Voraussetzung ist, dass das Altteil dem bezogenen Tauschteil entspricht- 1:1 Retournahme – und keine technischen Mängel aufweist. Beachten Sie auch die speziellen Hinweise in den Rücknahmebedingungen für Altteile für Starter, Generatoren und Klimakompressoren im Onlineportal AMC.

Die Gutschrift der Pfandwerte wird nach dem First-in-First-Out Verfahren berechnet. Das bedeutet, dass immer der älteste noch offene Pfandwert gutgeschrieben wird.

Im Falle einer Überlieferung oder Ablehnung aufgrund technischer Mängel oder Bezug älter als 18 Monate, erhält der Kunde eine Information per Telefax oder E-Mail in Form eines Altteileretourenprotokolls. Der Kunde muss innerhalb von 14 Tagen entscheiden, ob er die Ware zu seinen Lasten retour haben will, oder ob diese verschrottet werden soll.