

macsNova: Hella Gutmann Solutions präsentiert auf der Automechanika die neue Intelligenz für die moderne Werkstattdiagnose

- macsNova verbindet mehr als drei Jahrzehnte Diagnosekompetenz mit künstlicher Intelligenz
- Geschlossene Wissensbasis: über 100 Millionen Fahrzeughistorien, 100 Milliarden Parametermesspunkte und 2 Milliarden Fehlercodeauswertungen
- Bereits heute verfügbar in mega macs PRO, mega macs S20 und mega macs PLUS
- macsNova ist die gemeinsame Diagnoseintelligenz des gesamten Hella Gutmann Ökosystems

Hella Gutmann Solutions, ein führender Anbieter im Bereich Fahrzeugdiagnose und Werkstattausrüstung, führt mit macsNova die neue Intelligenz für die moderne Werkstattdiagnose ein. macsNova verbindet mehr als drei Jahrzehnte Diagnosekompetenz von Hella Gutmann mit validiertem Werkstattwissen, umfangreichen Fahrzeugdaten und künstlicher Intelligenz. Damit unterstützt macsNova Techniker dabei, schneller von der Fehlermeldung zu einer fundierten Reparaturrentscheidung zu gelangen. Ausgewählte Funktionen sind bereits heute in den Diagnoselösungen mega macs PRO, mega macs S20 und mega macs PLUS verfügbar. Als übergreifende Diagnoseintelligenz des Hella Gutmann Ökosystems soll macsNova künftig Diagnose, technische Daten, Werkstattprozesse und digitale Services noch stärker miteinander verbinden.

Vom Fehlercode zur fundierten Entscheidung

Moderne Fahrzeuge sind zunehmend softwaredefiniert, vernetzt und komplex. Die Zahl der Steuergeräte, Datenquellen und möglichen Fehlerursachen wächst kontinuierlich -

und damit die Anforderungen an Werkstätten. macsNova setzt genau hier an: Statt Informationen aus unterschiedlichen Quellen manuell zu bewerten, erhält der Techniker kontextbezogene Hinweise und strukturierte Orientierung für die nächsten sinnvollen Prüfschritte.

Die Wissensbasis von macsNova beruht ausschließlich auf Daten, technischem Know-how und Werkstattwissen von Hella Gutmann: mehr als 100 Millionen Fahrzeughistorien, über 100 Milliarden Parametermesspunkte aus realen Reparaturfällen sowie rund 2 Milliarden Fehlercodeauswertungen. Dieser geschlossene Ansatz unterscheidet macsNova grundlegend von generischen KI-Lösungen - Qualität, Nachvollziehbarkeit und Praxistauglichkeit stehen im Vordergrund. Die Diagnose- und Reparaturrentscheidung verbleibt dabei stets beim Techniker.

„Wer heute Werkstätten wirklich unterstützen will, muss Wissen, Daten und Erfahrung genau dort zusammenbringen, wo die Arbeit stattfindet: im laufenden Diagnoseprozess. macsNova macht das Diagnose-Know-how von Hella Gutmann für jeden Techniker nutzbar - präzise, nachvollziehbar und unmittelbar handlungsrelevant. Das ist kein generisches KI-Versprechen, sondern das Ergebnis von mehr als drei Jahrzehnten Diagnoseerfahrung“, sagt Adnan Cemal, Geschäftsführer von Hella Gutmann Solutions.

Verfügbare macsNova-Funktionen

Zu den heute bereits verfügbaren macsNova-Funktionen gehört die Automatische Diagnose: Nach Fahrzeugidentifikation und Fehlercodeabfrage analysiert das System relevante Fahrzeugdaten, bewertet Parameter und gleicht Diagnoseinformationen mit der Hella Gutmann Wissensbasis ab. Das Ergebnis sind priorisierte Fehlerursachen sowie konkrete Hinweise, welche Bauteile vorrangig geprüft werden sollten.

Ergänzt wird dies durch den KI-Hilferuf (Smart Help Call): Führen vorgeschlagene Diagnosewege nicht zum Ziel, können relevante Fahrzeugdaten direkt aus der Diagnoseoberfläche an die Hella Gutmann Hotline übermittelt werden. Die Werkstatt erhält daraufhin einen KI-gestützten Lösungsvorschlag - ohne Doppelbeschreibung, auf Basis der bereits vorliegenden Diagnosedaten. Bei Bedarf ist zusätzlich ein direkter Expertenkontakt möglich.

Pressemitteilung

Ihringen, 8. September 2026



macsNova markiert den nächsten Entwicklungsschritt in der Werkstattdiagnose von Hella Gutmann. Als gemeinsame Intelligenzebene des Hella Gutmann Ökosystems wächst die Plattform fortlaufend: Neue, validierte Funktionen ergänzen das bestehende Angebot, während Diagnose, technische Daten und digitale Services über unterschiedliche Hella Gutmann Lösungen hinweg zunehmend ineinandergreifen. Ziel ist eine Fahrzeugdiagnose, die nicht nur komplexer werdende Fahrzeuge beherrschbar macht - sondern auch den Werkstattalltag spürbar einfacher.

Hinweis:

Diesen Text sowie passendes Bildmaterial finden Sie auch in unserer Pressedatenbank unter:

www.hella-gutmann.com/de/hella-gutmann/presse/ oder www.hella.de/presse

Hella Gutmann Solutions GmbH, Ihringen: Das Unternehmen mit rund 500 Mitarbeitern und Hauptsitz in Ihringen, Deutschland, gehört zur Hella Gutmann-Gruppe, einem Unternehmen der HELLA GmbH & Co. KGaA. Das Leistungsportfolio umfasst Profi-Ausrüstung für Kfz-Werkstätten, Autohäuser und Kfz-Prüforganisationen sowie digitale Produkte für Flottenbetreiber, Versicherer und den Handel. Es beinhaltet technische Daten, Software und Geräte für die Diagnose, den Abgastest, die Lichteinstellung und Systemprüfungen an Fahrzeugen jeglicher Antriebsarten. Im Rahmen digitaler Lösungen werden Daten und Funktionen auch digitalen Fremdprodukten wie Flotten- und Dealer Management Systemen zugänglich gemacht. Kundennahe Serviceangebote wie Technisches Callcenter, Remote Services und Technische Training ergänzen das Portfolio. In 24 Ländern arbeiten aktuell rund 50.000 Unternehmen des unabhängigen Kfz-Aftermarkets täglich mit Geräten, Daten und Know-how von Hella Gutmann Solutions.

Pressemitteilung

Ihringen, 8. September 2026



Weitere Informationen erhalten Sie von:

HELLA GmbH & Co. KGaA

Riccarda Kirwald
Pressesprecherin Lifecycle Solutions
Rixbecker Straße 75
D-59552 Lippstadt
M +49 170 327 7743

Riccarda.Kirwald@forvia.com
www.hella.com

Daniel Morfeld
Unternehmenssprecher
Rixbecker Straße 75
D-59552 Lippstadt
Tel.: +49 (0)2941 38-7566

Daniel.Morfeld@forvia.com
www.hella.com