

3. Tại sao là **tellUS!** ?

- HELLA xem xét tất cả báo cáo một cách nghiêm túc!
- **tellUS!** có thể liên lạc 24/7.
- **tellUS!** ! được điều hành bởi bên thứ ba độc lập và khách quan.
- **tellUS!** bảo vệ sự bảo mật .
- Bạn có thể báo cáo ẩn danh.
- HELLA cam kết hành động chống lại mọi hình thức trả thù.
- **tellUS!** có sẵn nhiều ngôn ngữ; trong bất kỳ trường hợp nào, bạn có thể báo cáo bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của mình – bất kể ngôn ngữ nào.
- HELLA khuyến khích bạn cung cấp thông tin cá nhân, nhưng bạn có thể chọn báo cáo ẩn danh (nếu luật pháp địa phương cho phép).
- HELLA xây dựng văn hóa lên tiếng và một môi trường nơi các mối quan ngại được giải quyết.
- HELLA cam kết hành động chống lại mọi hình thức trả thù do gửi báo cáo nếu người gửi báo cáo có thiện chí.

4. Bạn nên gửi báo cáo như thế nào?

- Truy cập <https://hella.whistleblownetwork.net>.
- Lựa chọn Danh sách quốc gia và ngôn ngữ (nhưng bạn có thể gửi báo cáo bằng bất kỳ ngôn ngữ nào bạn muốn)
- Gửi báo cáo của bạn – chi tiết nhất có thể để cho phép và tạo điều kiện thuận lợi cho việc xử lý báo cáo: Chuyện gì xảy ra, ở đâu, khi nào, liên quan đến ai...?

Trả lời các câu hỏi sau, nếu có thể:

- Chuyện gì đã xảy ra (tóm tắt sự cố)?
- Ai liên quan & ai bị ảnh hưởng (tên, bộ phận)?
- Chuyện xảy ra ở đâu (quốc gia, địa điểm, bộ phận)?
- Chuyện xảy ra khi nào (ngày, thời gian, giờ)?
- Thiệt hại là gì (mức độ, phạm vi)?
- Có bằng chứng hay không (tài liệu), có nhân chứng hay không?
- Cung cấp tên của bạn (nếu bạn muốn).

5. Làm thế nào để liên lạc xa hơn?

- Chúng tôi đề nghị mở hộp thoại / bài đăng (ngay cả khi bạn chọn báo cáo ẩn danh) để:
 - Bạn sẽ nhận một xác nhận là chúng tôi đã nhận được trong vòng 7 ngày.
 - Bạn có thể kiểm tra trạng thái và kết quả cuối cùng.
 - Bạn sẽ nhận được cập nhật trạng thái không trễ hơn 90 ngày sau khi chúng tôi nhận được báo cáo.
 - Bạn sẽ được thông báo trong trường hợp không tiến hành kiểm tra / điều tra (không có lý do chính đáng, không có đủ sự nghi ngờ về hành vi vi phạm tuân thủ).

2. Ai có thể dùng **tellUS!** ? Bất kỳ ai!

- tất cả nhân viên HELLA, và
- bất kỳ bên thứ ba bên ngoài

những ai muốn báo cáo hành vi vi phạm tuân thủ trong HELLA hoặc theo chuỗi cung ứng.

Chúng tôi khuyến khích nhân viên HELLA giải quyết các mối quan ngại trong nội bộ và trực tiếp báo cáo với quản lý trực tiếp hoặc ban quản lý địa phương, liên hệ Nhân sự hoặc Cán Bộ Tuân Thủ vì họ có thể ở vị trí tốt nhất để giải quyết mối quan ngại.

Nếu bạn ngại khi làm như vậy, hãy sử dụng **tellUS!** !

Nếu bạn nghi ngờ hành vi vi phạm tuân thủ nghiêm trọng, **tellUS!**

1. Khi nào bạn nên sử dụng **tellUS!** ?

- Bất cứ khi nào bạn **nghi ngờ có hành vi vi phạm tuân thủ** nghiêm trọng, tức là vi phạm Quy tắc Ứng xử, luật và quy định nội bộ của HELLA, **hãy lên tiếng và sử dụng **tellUS!**** !

Vi phạm tuân thủ liên quan đến và không giới hạn:

- Lừa đảo
- Trộm cắp
- Tham nhũng / Hối lộ
- Xung đột lợi ích
- Luật cạnh tranh
- Sức khỏe & An toàn
- Các rủi ro và / hoặc vi phạm về Nhân quyền hoặc môi trường (tại HELLA hoặc trong chuỗi cung ứng toàn cầu)*
- Quấy rối, Phân biệt đối xử, Trả thù
- Luật Lao động
- Thông tin / An ninh mạng
- Quyền riêng tư dữ liệu
- Kiểm soát nhập khẩu / Xử phạt
- Kế toán & Quy định Thuế
- An toàn sản phẩm / Tuân thủ Kỹ thuật

* Với **tellUS!** ! mà HELLA cung cấp một kênh và quy trình báo cáo trong Đạo luật thẩm định chuỗi cung ứng của Đức (LkSG) để báo cáo các rủi ro và / hoặc vi phạm về Nhân quyền hoặc môi trường dưới sự bảo vệ bí mật và chống trả thù.