

3. Warum tellUS! ?

- HELLA nimmt jede Meldung ernst!
- **tellUS!** ist rund um die Uhr erreichbar.
- **tellUS!** wird von einer unabhängigen dritten Partei betrieben.
- **tellUS!** schützt Ihre Vertraulichkeit.
- Sie können anonym melden.
- HELLA schützt Sie vor Vergeltungsmaßnahmen.
- **tellUS!** ist in mehreren Sprachen zugänglich; in jedem Fall können Sie Ihre Meldung in Ihrer Muttersprache abgeben - ganz gleich, welche es ist.
- **tellUS!** wurde so eingerichtet, dass die Vertraulichkeit Ihrer Identität und der Meldung (soweit gesetzlich zulässig) geschützt wird.
- HELLA ermutigt Sie, Ihre Identität anzugeben; aber Sie können auch anonym melden (sofern dies nach lokalem Recht zulässig ist).
- HELLA fördert eine "Speak-Up"-Kultur und ein Umfeld, in dem Bedenken angesprochen werden.
- HELLA verpflichtet sich, gegen jede Form von Vergeltung aufgrund einer Meldung vorzugehen, wenn sie in gutem Glauben erfolgte.

2. Wer kann tellUS! nutzen? Jeder!

- Alle HELLA Mitarbeiter, und
- externe Dritte.

die einen vermuteten Compliance-Verstoß bei HELLA oder entlang der Lieferkette melden wollen.

Wir ermutigen alle HELLA Mitarbeiter, ihre Bedenken lokal anzusprechen und sich direkt an ihre Vorgesetzten oder Geschäftsleitung, die Personalabteilung oder Compliance zu wenden, da das Problem möglicherweise am besten vor Ort gelöst werden kann.

Wenn Sie Ihre Bedenken nicht vor Ort ansprechen möchten, nutzen Sie **tellUS!** !

4. Wie sollten Sie melden?

- Gehen Sie zu <https://hella.whistleblownetwork.net>.
- Wählen Sie Land & Menü-Sprache aus (Sie können aber in jeder beliebigen Sprache melden).
- Übermitteln Sie Ihre Meldung – so detailliert wie möglich, um die Bearbeitung der Meldung zu erleichtern: Was geschah wo, wann, wem ...?

Berichten Sie so detailliert wie möglich:

- Was ist passiert (Zusammenfassung des Vorfalls / Vorgangs)?
- Wer war beteiligt und wer war betroffen (Namen, Abteilungen)?
- Wo ist es geschehen (Land, Ort, Abteilung)?
- Wann ist es passiert (Datum, Zeitraum, Zeit)?
- Welcher Schaden ist eingetreten oder droht (Ausmaß, Umfang)?
- Gibt es Beweise (Dokumentation), gibt es Zeugen?
- Geben Sie Ihren Namen an (wenn Sie das möchten)

5. Wie kann weiter kommuniziert werden?

- Wir empfehlen, eine sog. Post-/Dialogbox vor Abgabe der Meldung einzurichten (auch wenn Sie anonym melden), damit:
 - ... Sie innerhalb von 7 Tagen eine Eingangsbestätigung erhalten;
 - ... Sie zur Klärung von Informationen kontaktiert werden können;
 - ... Ihnen Status und Ergebnis des Abschlusses mitgeteilt werden können;
 - ... Sie spätestens 90 Tage nach Eingang der Meldung eine Nachricht über den Status der Prüfung erhalten;
 - ... Sie informiert werden können, falls keine Prüfung / Untersuchung durchgeführt wird (keine Plausibilität, kein hinreichender Verdacht auf einen Compliance-Verstoß vorliegen).

6. Was passiert nach der Übermittlung Ihrer Meldung?

- Eingegangene Meldungen werden umgehend vom Compliance Office auf ihre Zulässigkeit und Plausibilität hin überprüft (liegen hinreichende Hinweise auf einen Compliance-Verstoß auf?).
- Das Compliance Office kann weitere Fachabteilungen einschalten, um die Meldung bestmöglich zu bearbeiten.
- Im Zuge der Prüfung Ihrer Meldung nimmt HELLA Maßnahmen vor:
 - ... um den Sachverhalt zu klären,
 - ... um die Ergebnisse zu bewerten und, falls erforderlich,
 - ... um geeignete Folgemaßnahmen zu ergreifen (Präventiv- und / oder Abhilfemaßnahmen, inkl. etwaiger Disziplinarmaßnahmen).
- Weitere Experten, die zur bestmöglichen Bearbeitung der Meldung hinzugezogen werden können, sind lokale Compliance-Funktionen und Fachabteilungen, z. B. Interne Revision, Sicherheit, HR.
 - Sie handeln unabhängig und sind zur Vertraulichkeit verpflichtet (soweit nach geltendem Recht zulässig).
- Die Dauer dieses Verfahrens hängt vom Umfang & der Komplexität der Meldung ab; sie kann nur einige Tage / Wochen, aber auch mehrere Monate dauern.
- HELLA hält sich an die Grundsätze des fairen Verfahrens, der Unschuldsvermutung und der Verhältnismäßigkeit.

Wenn Sie den Verdacht eines schwerwiegenden Compliance-Verstoßes haben, informieren Sie **tellUS!**

1. Wann sollten Sie tellUS! nutzen?

- Wann immer Sie **einen schwerwiegenden Compliance-Verstoß** vermuten, d.h. einen Verstoß gegen den HELLA Verhaltenskodex, Gesetze oder interne Regeln, sprechen Sie diesen an - **nutzen Sie tellUS!** !

Compliance Verstöße beziehen sich auf (sind aber nicht darauf beschränkt):

- Betrug
- Diebstahl
- Korruption / Bestechung
- Interessenkonflikte
- Wettbewerbs- / Kartellrecht
- Arbeitssicherheit
- Risiken oder Verstöße betreffend Menschenrechte oder die Umwelt (bei HELLA oder innerhalb der globalen Lieferkette)*
- Belästigung, Diskriminierung, Vergeltungsmaßnahmen
- Arbeitsrecht
- Informationen / Cybersicherheit
- Datenschutz
- Exportkontrolle / Sanktionen
- Buchhaltungs- und Steuervorschriften
- Produktsicherheit / Technische Compliance

* Mit **tellUS!** bietet HELLA ein Meldeportal und –verfahren gem. des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG) zur Meldung von Menschenrechts- und Umweltrisiken und / oder -verletzungen unter Beachtung des Schutzes der Vertraulichkeit und gegen Vergeltungsmaßnahmen an.