

3. Neden **tellUS!** / «Bize Söyleyin!»?

- HELLA her ihbarı ciddiye alır!
- **tellUS!** 7/24 ulaşılabilir.
- **tellUS!** bağımsız ve tarafsız bir üçüncü taraf tarafından işletilmektedir.
- **tellUS!** gizliliği korur.
- İsimsiz bir şekilde bildirimde bulunabilirsiniz.
- HELLA misillemeye karşı koruma sağlamaya bağlıdır.
- **tellUS!** ebirden çok dilde mevcuttur; her durumda, ana dilinizde bildirim yapabilirsiniz.
- **tellUS!** ekimliğinizin ve bildiriminizin gizliliğini korumak için tasarlanmıştır (yasal olarak izin verildiği şekilde).
- HELLA, kimliğinizi belirtmenizi teşvik eder, ancak (yerel yasalar izin veriyorsa) isimsiz olarak bildirimde bulunmayı da tercih edebilirsiniz.
- HELLA, bir açık ifade kültürünü oluşturma ve endişelerin ele alındığı bir ortamı teşvik etmektedir.
- HELLA, kişi iyi niyetle bildirimde bulunmuşsa, bildirim neden olduğu her türlü misillemeye karşı hareket etmeyi taahhüt eder.

2. **tellUS!** / «Bize Söyleyin!» – Kim kullanabilir? Herkes!

HELLA içinde veya tedarik zinciri boyunca şüpheli bir uygunluk ihlalini bildirmek isteyen;

- Tüm HELLA çalışanları ve
- herhangi bir harici üçüncü taraf

HELLA çalışanlarını, endişeleri ele almak için en iyi konumda olan kişilere, yani doğrudan departman yöneticilerine, bölge yöneticilerine veya İK'ya endişelerini bildirmeleri konusunda teşvik ediyoruz.

Bu şekilde bildirim yapmaktan rahatsız oluyorsanız, **tellUS!** / «Bize Söyleyin!»

4. Nasıl bildirim yapabilirsiniz?

- <https://hella.whistleblownetwork.net> adresine gidin.
- Ülke ve dil menüsünü seçin (istediğiniz dilde bildirim yapın)
- Bildirim işlenmesini mümkün kılmak ve kolaylaştırmak için mümkün olduğunca ayrıntılı bir şekilde bildiriminizi gönderin:
Ne oldu, nerede, ne zaman, kime...?

Mümkünse aşağıdaki soruları yanıtlayın:

- Ne oldu (olayın özeti)?
- Kimler dahil oldu ve kimler etkilendi (isimler, departmanlar)?
- Nerede oldu (ülke, konum, departman)?
- Ne zaman oldu (tarih, dönem, saat)?
- Etki nedir (kapsamı, boyutu)?
- Kanıt (belge) var mı, tanıklar var mı?
- İsminizi belirtin (eğer isterseniz).

5. Nasıl daha fazla iletişim kurabiliriz?

- Bir gönderi / diyalog kutusu açmanızı öneririz (anonim olarak bildirmek isterseniz de), böylece:
 - Size 7 gün içinde gönderinin teslim alındığına dair bir bildirim gönderilecektir
 - Durumu ve nihai sonucu kontrol edebileceksiniz.
 - Bilgilerin netleştirilmesi için sizinle iletişime geçilebilir.
 - Bildirim alındıktan sonra en geç 90 gün içinde bir durum güncellemesi alacaksınız.
 - Herhangi bir kontrol / soruşturma yapılmaması (makul olmaması, uygunluk ihlaline ilişkin yeterli şüphe bulunmaması) durumunda tarafınıza bilgi verilecektir.

6. Bildirimi gönderdikten sonra ne olur?

- Gönderilen bildirimler alınır ve kabul edilebilirliklerini ve inandırıcılıklarını değerlendirmek için "Uyum Ofisi" tarafından derhal incelenir (bir uyum ihlali için yeterli gösterge var mı?).
- "Uyum Ofisi", bildirim mümkün olan en iyi şekilde ele alınması için başka departmanları da dahil edebilir.
- Şikayetinizin incelenmesi sırasında HELLA şunları gözetmektedir:
 - sgerçekleri açıklığa kavuşturmak,
 - bulguları değerlendirmek ve gerektiğinde,
 - uygun takip önlemlerini almak (önleyici veya düzeltici eylemler, varsa disiplin yaptırımları dahil).
- Bildirimlerin mümkün olan en iyi şekilde ele almak için dahil olan diğer uzmanlar, yerel uyum fonksiyonları olan ve uzman departmanlardır (örneğin İç Denetim, Güvenlik, İK).
 - Hepsini bağımsız hareket eder ve (yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde) gizliliğe bağlıdır.
- Bu prosedürün süresi şikayetin kapsamına ve karmaşıklığına bağlıdır; birkaç gün veya birkaç hafta sürebileceği gibi birkaç ay da sürebilir.
- HELLA, adil süreç, masumiyet karinesi ve orantılılık prensiplerine bağlıdır.

Ciddi bir uyumluluk ihlalinden şüpheleniyorsanız,
tellUS! / «Bize Söyleyin!»

1. **tellUS!** / «Bize Söyleyin!» – Ne zaman kullanmalısınız?

- Herhangi bir ciddi uyumluluk ihlali şüphesi durumunda, yani HELLA İş Ahlakı Tüzüğü, yasalar ve iç kuralların ihlali durumunda, sesinizi yükseltin ve **tellUS!** kullanın.

Uyumluluk ihlalleri aşağıdakilerle ilgilidir - ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Dolandırıcılık
- Hırsızlık
- Yolsuzluk / Rüşvet
- Çıkar Çatışmaları
- Rekabet Hukuku
- Sağlık ve Güvenlik
- İnsan hakları veya çevre riskleri ve/veya ihlalleri (HELLA'da veya küresel tedarik zinciri içinde)*
- Taciz, Ayrımcılık, Misilleme (zarar verici, kötü bir işe, eyleme, davranışa verilen aynı biçimdeki karşılık)
- İş Hukuku
- Bilgi / Siber Güvenlik
- Veri Gizliliği
- İhracat kontrolü / Yaptırımlar
- Muhasebe ve Vergi Kuralları
- Ürün Güvenliği / Teknik Uygunluk

* **tellUS!** / «Bize Söyleyin!» HELLA, «Alman Tedarik Zinciri Durum Tespiti Yasası» («LkSG» veya «Yasa») kapsamında, insan hakları ve çevre risklerini ve/veya ihlallerini gizlilik koruması altında ve misillemeye (zarar verici, kötü bir işe, eyleme, davranışa verilen aynı biçimdeki karşılık) karşı bildirim yapma kanalı ve prosedürü sağlar.