

### 3. Prečo tellUS!?

- Spoločnosť HELLA berie každú správu vážne!
- **tellUS!** je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
- **tellUS!** prevádzkuje nezávislá a nestranná tretia strana.
- **tellUS!** chráni dôvernosť.
- Nahlásiť sa môžete anonymne.
- Spoločnosť HELLA sa zaväzuje chrániť pred odvetnými opatreniami.
- **tellUS!** je k dispozícii vo viacerých jazykoch; v každom prípade môžete podávať správy vo svojom rodnom jazyku, nech už je akýkoľvek.
- **tellUS!** je navrhnutý tak, aby chránil dôvernosť vašej identity a správy (ako to povoľuje zákon).
- Spoločnosť HELLA vás vyzýva, aby ste uviedli svoju totožnosť, ale môžete sa rozhodnúť podať správu anonymne (ak to miestne zákony povoľujú).
- Spoločnosť HELLA podporuje kultúru vyjadrovania sa a prostredie, v ktorom sa riešia problémy.
- Spoločnosť HELLA sa zaväzuje zakročiť proti akejkoľvek forme odvety spôsobenej podaným hlásením, ak osoba podala hlásenie v dobrej viere.

### 2. Kto môže používať, tellUS!?

**Ktokoľvek!**

- Všetci zamestnanci spoločnosti HELLA a
- akákoľvek externá tretia strana

ktorí chcú nahlásiť podozrenie na porušenie predpisov v rámci spoločnosti HELLA alebo v dodávateľskom reťazci.

Odporúčame zamestnancom spoločnosti HELLA, aby riešili obavy lokálne a priamo ich nahlásili svojim priamym nadriadeným alebo miestnemu manažmentu, kontaktnej osobe pre ľudské zdroje alebo pracovníkovi zodpovednému za dodržiavanie predpisov, pretože tí môžu byť v najlepšej pozícii na riešenie obáv.

Ak sa vám to nepáči, použite **tellUS!**

### 4. Ako by ste mali podať správu?

- Prejdite na stránku <https://hella.whistleblownetwork.net>.
- Vyberte krajinu a jazyk ponuky (ale hlásenie v ľubovoľnom jazyku)
- Predložte svoju správu - čo najpodrobnejšiu, aby ste umožnili a uľahčili spracovanie správy:

- Čo sa stalo, kde, kedy, komu...?

#### Ak je to možné, odpovedzte na nasledujúce otázky:

- Čo sa stalo (zhrnutie udalosti)?
- Kto bol zapojený a koho sa to týkalo (mená, oddelenia)?
- Kde sa to stalo (krajinu, miesto, oddelenie)?
- Kedy sa to stalo (dátum, obdobie, čas)?
- Aké je poškodenie (rozsah, pôsobnosť)?
- Existujú dôkazy (dokumentácia), svedkovia?
- Uveďte svoje meno (ak chcete).

### 5. Ako ďalej komunikovať?

- Odporúčame otvoriť príspevok/dialógové okno (aj keď sa rozhodnete nahlásiť anonymne), aby ste:
  - Do 7 dní dostanete potvrdenie o prijatí.
  - Budete si môcť skontrolovať stav a konečný výsledok.
  - Najneskôr do 90 dní od prijatia správy dostanete aktualizáciu stavu.
  - Budete informovaní v prípade, že sa nevykoná žiadna kontrola/vyšetrovanie (nie je hodnoverné, neexistuje dostatočné podozrenie z porušenia súladu).

### 6. Čo sa stane po odoslaní správy?

- Predložené hlásenia prijíma a bezodkladne preskúma oddelenie pre dodržiavanie predpisov s cieľom posúdiť ich prípustnosť a hodnovernosť (dostatočné náznaky porušenia predpisov?).
- Úrad pre dodržiavanie predpisov môže zapojiť ďalšie odborné útvary, aby bolo možné správu čo najlepšie spracovať.
- V priebehu kontroly vašej sťažnosti sa spoločnosť HELLA snaží:
  - objasniť skutočnosť,
  - posúdiť zistenia a podľa potreby,
  - prijať vhodné následné opatrenia (preventívne alebo nápravné opatrenia vrátane prípadných disciplinárnych sankcií).
- Ďalšími odborníkmi, ktorí sa podieľajú na čo najlepšom spracovaní správ, sú miestne funkcie dodržiavania predpisov a odborné oddelenia, napr. interný audit, bezpečnosť, ľudské zdroje.
  - Všetci konajú nezávisle a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť (ako to umožňujú platné zákony).
- Trvanie tohto postupu závisí od rozsahu a zložitosti sťažnosti; môže trvať len niekoľko dní/týždňov, ale aj niekoľko mesiacov.
- HELLA dodržiava zásady spravodlivého procesu, prezumpcie nevinu a proporcionality.

Ak máte podozrenie na závažné porušenie súladu s predpismi, oznámte to **tellUS!**

### 1. Kedy by ste mali použiť tellUS!?

- Vždy, keď máte **podozrenie na závažné porušenie súladu**, t. j. porušenie Kódexu správania spoločnosti HELLA, zákonov a interných predpisov, **ozvite sa a použite tellUS!**

#### Porušenia súladu sa týkajú okrem iného:

- Podvody
- Krádež
- Korupcia / úplatkárstvo
- Konflikt záujmov
- Právo hospodárskej súťaže
- Zdravie a bezpečnosť
- Riziká a/alebo porušenia ľudských práv alebo životného prostredia (v spoločnosti HELLA alebo v rámci globálneho dodávateľského reťazca)\*.
- Obťažovanie, diskriminácia, odvetné opatrenia
- Pracovné právo
- Informácie / kybernetická bezpečnosť
- Ochrana osobných údajov
- Kontrola vývozu / Sankcie
- Účtovné a daňové pravidlá
- Bezpečnosť výrobkov / technická zhoda

\*Na **tellUS!** HELLA poskytuje v rámci nemeckého zákona o náležitej starostlivosti v dodávateľskom reťazci (LkSG) kanál na podávanie správ a postup na nahlasovanie rizík a/alebo porušení v oblasti ľudských práv a životného prostredia pod ochranou dôvernosti a pred odvetnými opatreniami.