

### 3. Kodėl verta pasirinkti **tellUS!** ?

- HELLA rimtai vertina kiekvieną pranešimą!
- **tellUS!** galima susisiekti visą parą, 7 dienas per savaitę.
- **tellUS!** valdoma nepriklausomos ir nešališkos trečiosios šalies.
- **tellUS!** saugo konfidencialumą.
- Galite pranešti anonimiškai. HELLA yra įsipareigojusi apsaugoti nuo atsakomųjų veiksmų.
- **tellUS!** yra daugiakalbė platforma: pranešti galite ir savo gimtąja kalba.
- **tellUS!** yra skirta jūsų tapatybės ir pranešimo konfidencialumui apsaugoti (kiek tai įmanoma pagal įstatymus).
- HELLA skatina nurodyti asmens tapatybę, tačiau to galite ir nedaryti pranešant anonimiškai (jei tai leidžia vietiniai įstatymai).
- HELLA palaiko atviro kalbėjimo kultūrą ir aplinką, kurioje rūpimi klausimai yra sprendžiami..
- HELLA yra įsipareigojusi imtis veiksmų prieš bet kokios formos atsakomuosius veiksmus dėl pateikto pranešimo, jei asmuo pranešė sąžiningai.

### 2. Kas gali naudotis **tellUS!** ? Bet kas!

- Visi HELLA darbuotojai ir
- bet kas iš išorinės trečiosios šalies.

Visi, norintys pranešti apie įtariamą numatytų vidaus taisyklių pažeidimą HELLA įmonėje ar tiekimo grandinėje.

Raginame HELLA darbuotojus rūpimus klausimus spręsti lokaliai ir pranešti savo tiesioginiams vadovams arba vietos vadovybei, žmoniškųjų išteklių kontaktiniam asmeniui arba Taisyklių Laikymosi Tarybos atstovui, nes jie gali geriausiai išspręsti rūpimą klausimą.

Jei tą daryti jums yra nemalonu, naudokitės **tellUS!** !

### 4. Kaip reikia pranešti?

- Eikite į šią internetinę svetainę: <https://hella.whistleblownetwork.net>.
- Pasirinkite šalį ir meniu kalbą (pranešimą galėsite pateikti bet kokia kalba).
- Pateikite savo pranešimą – jis turi būti kuo išsamesnis, kad palengvintų ataskaitos tvarkymą: kas nutiko, kur, kada ir su kuo?

#### Teikiant ataskaitą pabandykite atsakyti į šiuos klausimus:

- Kas nutiko (įvykio santrauka)?
- Kas dalyvavo ir ką paveikė ši situacija (darbuotojų vardai, departamentai)?
- Kur įvyko (šalis, vietovė, departamentas)?
- Kada įvyko (laikas, data, trukmė)?
- Kokia padaryta žala (mastas, apimtis)?
- Ar turite įrodymų (dokumentų, liudininkų)?
- Jei norite, nurodykite savo vardą pavardę ir pateikite ataskaitą.

### 5. Kaip bendrauti toliau?

- Rekomenduojame atidaryti pranešimo / dialogo langą (net jei nusprendėte pranešti anonimiškai), kadangi:
  - Per 7 dienas gautumėte patvirtinimą, jog jūsų pranešimas užregistruotas.
  - Tokiu atveju galėtumėte su Jumis susisiekti dėl informacijos patikslinimo.
  - Galėsite patikrinti būseną ir galutinį rezultatą.
  - Ne vėliau kaip per 90 dienų nuo pranešimo gavimo, galėsite gauti atnaujintą informaciją apie pranešimo būseną.
  - Būtumėte informuotas, jei patikrinimas ar tyrimas nebus vykdomas (pvz. nepakanka įrodymų dėl taisyklių pažeidimo).

### 6. Kas vyksta kai pateikiate pranešimą?

- Pateiktus pranešimus peržiūri ir įvertina Taisyklių Laikymosi Taryba. Ši komisija įvertina pranešimo patikimumą ir priimtinumą.
- Taisyklių Laikymosi Taryba gali įtraukti kitus reikalingus skyrius geriausiems pranešimo analizės rezultatams pasiekti.
- Nagrinėjant skundą HELLA siekia:
  - išsiaiškinti faktus,
  - įvertinti pateiktą informaciją,
  - prireikus, imtis atitinkamų priemonių (prevenciniai, drausminamieji ir kiti veiksmai).
- Kiti ekspertai, dalyvaujantys siekiant kuo efektyviau išanalizuoti pateiktus pranešimus, yra vietiniai taisyklių laikymosi užtikrinimo ir ekspertizės skyriai ar funkcijos, pvz. vidinis auditas, žmoniškųjų išteklių skyrius, apsauga.
  - Visi jie veikia nepriklausomai ir yra įsipareigoję laikytis konfidencialumo principų (tiek, kiek tai yra leidžiama įstatymų numatyta tvarka).
- Proceso trukmė priklauso nuo skundo apimtys ir sudėtingumo. Skundo nagrinėjimas gali trukti nuo kelių dienų, savaitių iki kelių mėnesių.
- HELLA laikosi sąžiningumo ir nekaltumo, kol neįrodyta kaltė, principų

**tellUS! (praneškiteMUMS!),**  
jei įtariate rimtą taisyklių pažeidimą.

### 1. Kada turėtumėte naudoti **tellUS!** ?

- Kai įtariate, jog padarytas rimtas taisyklių laikymosi pažeidimas, pvz., HELLA elgesio kodekso, įstatymų ar vidinių darbo taisyklių pažeidimas, netylėkite – naudokite **tellUS!** !

#### Taisyklių pažeidimai gali būti tokie kaip (sąrašas nėra baigtinis):

- Sukčiavimas
- Vagystė
- Korupcija / kyšininkavimas
- Interesų konfliktai
- Konkurencijos teisė
- Sveikata ir saugumas
- Rizika pažeisti žmogaus/aplinkosaugos teises (HELLA organizacijoje bei pasaulinėje tiekimo grandinėje\*)
- Priekabiavimas, diskriminacija, baudmės ar kerštas
- Darbo teisė
- Informacinės, kibernetinės apsaugos pažeidimai
- Duomenų privatumas
- Eksperto valdymas, taikomos sankcijos
- Buhalterinės apskaitos bei mokesčių taisyklės
- Su produktais, jų techniniu tinkamumu susijusi apsauga

\* Su **tellUS!** HELLA pagal Vokietijos tiekimo grandinės deramo patikrinimo įstatymą (LkSG), numato pranešimo kanalą ir procedūrą, skirtą pranešti apie žmogaus teisių ir aplinkosaugos riziką ir (arba) pažeidimus užtikrinant konfidencialumą ir apsaugą nuo atsakomųjų veiksmų.