

Eclairage

Electricité

Electronique

Thermo
Management

Assistance
commerciale

Assistance
technique

**Nos idées,
votre succès.**

Faire du profit avec le système électrique et électronique

Assurez votre succès avec Hella.



Gamme de produits



Assistance technique



Aftermarket Club



Aide à la vente



Catalogues en ligne



Logistique



Diagnostic



Innovation



**Des innovations pour
l'automobile de demain**

L'électronique: pour vos clients en atelier, l'activité du futur !

Il y a quelques années, le moteur représentait le coeur du véhicule. Aujourd'hui, c'est l'électronique. L'industrie automobile s'y est adaptée et a créé, à titre d'exemple, le métier de mécatronicien.

Car lorsqu'un nouveau véhicule bien équipé quitte la production, 30 pour cent de sa valeur d'argent est comptabilisée par le système électrique et électronique.

52 % de toutes les pannes automobiles sont dues aux logiciels et à l'électronique

Cela n'est pas un effet de mode mais bien le résultat d'exigences d'utilisation accrues en matière de sécurité, de confort et d'infotainment. Mais ce qui est monté dans le véhicule va tomber en panne à un moment donné. L'ADAC a estimé, pour l'année 2007, que les logiciels et les systèmes électroniques défaillants avaient causé 52 % de toutes les pannes automobiles. Les experts comptent plus de 60 % de pannes en 2015. A l'avenir, le commerce se fera moins avec l'amortissement, les jantes et l'étanchéité mais bien avec les puces électroniques et autres.

Êtes-vous certains que ces activités sont sûres pour vous ?

Avec les puces électroniques et autres, on ne détecte que très rarement votre défaillance. C'est pourquoi un besoin s'accroît rapidement en ce qui concerne la compétence de diagnostic, les réparations intelligentes et non expérimentales, la qualité et la disponibilité des pièces de rechange électroniques. Des exigences importantes pour les grossistes et les garages pour lesquels se cache un potentiel extrêmement lucratif: cela s'étend des rendements à la fidélisation de la clientèle. Exploitez ce potentiel avant que d'autres le fassent.

Que peut Hella vous proposer d'intéressant ?

En tant que partenaire engagé, nous vous soutenons dans le domaine de l'électricité avec un éventail de prestations convainquant. Notre expérience de longue date dans l'équipement d'origine est la base d'un avenir assuré. Cela nous permet de remplir les attentes importantes sur le marché des pièces automobiles et de lui donner une impulsion innovatrice grâce à notre savoir-faire technique. Un bon exemple de cette force d'innovation sont les systèmes d'assistance à la conduite. Vous en apprendrez plus aux pages 7 et 8.

Hella a conçu pour vous un bouquet optimal complet en matière de système électrique et électronique:

- ▶ Gamme de produits
- ▶ Assistance technique
- ▶ Aftermarket Club
- ▶ Aide à la vente
- ▶ Catalogue en ligne
- ▶ Logistique
- ▶ Joint Venture
- ▶ Innovation



1. Gamme de produits

Nous vous proposons des gammes de produits dans le domaine des systèmes électriques et électroniques adaptées à votre marché avec un niveau de qualité élevé. Le programme englobe une gamme diversifiée pour la régulation du groupe propulseur, l'électricité de la carrosserie et la gestion du moteur.

Par un contrôle continu des variations de marché, nous développons les gammes de produits dans les délais. Cela contient bien évidemment les applications pour les stocks actuels de véhicules.



2. Assistance technique

La transmission d'informations et de connaissances sont les piliers de notre assistance technique.

2.1 Information technique et assistance téléphonique

Vous pouvez consulter en ligne à tout moment les informations techniques actuelles des produits de Hella sur l'Aftermarket Club.

Les spécialistes expérimentés en garage de notre assistance technique en ligne vous conseillent en permanence si vous avez besoin d'une aide rapide de professionnel à professionnel.



2.2 Formations et apprentissage en ligne Hella

Grâce à notre apprentissage technique contenant des connaissances pratiques directement applicables, vous enrichissez votre compétence dans l'électricité automobile et vous êtes informés constamment. Demandez à votre interlocuteur Hella les offres de formation actuelles en ligne.



Entraînez-vous en ligne - cela vous coûte seulement un petit sourire !

Testez la formation en ligne gratuite de Hella. Vous pouvez l'utiliser par l'intermédiaire de l'Aftermarket Club Hella - laissez vous convaincre. Les modules d'apprentissage peuvent être effectués sur l'ordinateur. Enrichissez votre compétence à votre rythme. Un garage virtuel et des animations renforcent l'envie d'apprendre. Si vous le souhaitez, vous pouvez tester vos connaissances acquises sur l'ordinateur dès maintenant.



3. Aftermarket Club Hella

Accès libre pour vous aux informations importantes d'Hella, 365 jours par an et 24 heures/24:
www.hella.fr/amc ou www.hella.be/amc

L'Aftermarket Club est le service en ligne gratuit d'Hella qui est sans obligations. En tant que membre, vous obtenez des informations détaillées sur les nouveaux produits, les informations techniques et les outils d'aide à la vente (téléchargement possible). La demande de disponibilité et le statut actuel de vos commandes facilitent votre travail quotidien. Êtes-vous déjà membre ? Si la réponse est non, contactez alors votre interlocuteur Hella !



4. Aide à la vente

La maxime „Fais quelque chose de bien et parles-en!“ s'applique plus que jamais dans le monde des affaires marqué par l'ère du multimédia. Le meilleur produit et une bonne prestation de services se vendent uniquement par des concepts de commercialisation destinés à une clientèle ciblée, surtout dans un climat de forte concurrence. Hella vous soutient par des entretiens basés sur des conseils et du matériel d'informations alliant une utilité pratique. Un bouquet de mesures très diversifiées vous attend:

- Informations sur le marché
- Propositions d'approvisionnement de stocks
- Service après-vente en ligne (TecCom, Aftermarket Club)
- Supports publicitaires pour une clientèle ciblée

5. Catalogue en ligne

Le catalogue en ligne Hella couvre la gamme de produits Hella à cent pour cent. Celui-ci est un outil de travail qui devient déjà un partenaire indispensable après quelques jours. Les fonctions conviviales de recherche pour l'utilisateur vous montrent rapidement le produit recherché ou le groupe de produits. Vous trouverez la version du catalogue actuelle sur votre Aftermarket Club Hella : www.hella.fr/amc ou www.hella.be/amc



Des offres complémentaires telles que la disponibilité du produit, le processus de commande en ligne et le statut de commande, complètent la gamme. Non seulement vous êtes constamment à jour mais vous économisez également du temps. En tant que client d'Hella Gutmann Solutions, vous recevez automatiquement le catalogue en ligne Hella.



Bouquet optimal complet Hella

- ▶ **Gamme de produits**
- ▶ **Assistance technique**
- ▶ **Aftermarket Club**
- ▶ **Aide à la vente**
- ▶ **Catalogue en ligne**
- ▶ **Logistique**
- ▶ **Joint Venture**
- ▶ **Innovation**

6. Logistique

Le mot „disponibilité“ est écrit en majuscules chez nous: nous garantissons 95 % de disponibilité pour notre gamme complète, chaque jour à nouveau.

Grâce à notre réseau logistique restreint, nous garantissons des standards logistiques très élevés et des délais de livraison courts. Des moments clé pour les prises de commandes ainsi que de services de transports personnalisés au choix pour le client, permettent la remise du produit la matinée suivante si la commande a été passée avant 16 heures.

Des emballages attrayants et efficaces, un label significatif ainsi qu'un repérage des articles avec des codes EAN aident nos clients à gérer nos articles en toute sécurité et leur font économiser du temps et de l'argent.

7. Diagnostic

Hella Gutmann Solutions: la nouvelle joint venture pour les systèmes de diagnostic du véhicule, offre la solution parfaite au besoin du garage. De l'outil de base ou secondaire jusqu'à l'outil final testeur.

La technique de mesure Gutmann intègre avec son partenariat une compétence de diagnostic datant d'une dizaine d'années et associe une gamme de produits et de services diversifiée pour la réparation complète d'automobiles. Hella complète cette relation avec un savoir-faire de plus de 3.000 ingénieurs, un pool gigantesque de données techniques et un réseau mondial de partenaires commerciaux et de services qui assurent une proximité personnelle avec nos clients des garages. Hella Gutmann Solutions est le partenaire sur mesure pour les garages qui ne veulent pas perdre d'affaires grâce à un travail parfait.



HELLA[®] **GUTMANN**
DIAGNOSTICS
S O L U T I O N S



Innovation

Nouveaux systèmes d'assistance à la conduite - de véritables innovations de Hella.

Un composant essentiel de la sécurité active dans le véhicule est l'assistance à la conduite. Sur la base d'un large portefeuille technologique de capteurs de

radars, LIDAR, de caméra et d'ultrasons, Hella développe des systèmes d'assistance à la conduite pour augmenter la sécurité sur la route et le confort de conduite. Hella

a rapidement pris une position leader sur un marché relativement novateur en matière de systèmes d'assistance à la conduite.

Deux exemples d'assistance à la conduite Hella :

1. Alerte de franchissement involontaire de ligne (AFIL)

Un bref moment d'inattention lors de la conduite peut avoir pour conséquence la déviation du véhicule de sa trajectoire. Cela provoque bien souvent des accidents graves. L'alerte de franchissement involontaire de ligne (AFIL) est détectée par une caméra placée à l'avant du véhicule qui avertit le conducteur visuellement, par un signal ou par vibration. Ce système permet d'éviter les collisions.

Ce système d'assistance à la conduite de Hella se base sur une approche de système qui détecte des caractéristiques, telles les lignes de marquage sur la chaussée à l'aide de capteurs d'imagerie et de vision assistée par ordinateur. La détection de la chaussée fait partie des premières applications de traitement graphique dans le véhicule. Elle détecte la position du véhicule en relation avec le marquage de la chaussée, compare celle-ci avec l'intention du conducteur (déterminable par les variations de l'angle de braquage, la centrale clignotante et de l'actionnement de la pédale de frein) et peut informer et avertir le conducteur en cas de situations critiques. Afin de garantir un traitement graphique réussi parmi une diversité de conditions d'éclairage et climatiques,



des opérateurs de traitement graphique solides basés sur des modèles détectent en prévision la position du marquage de la voie à des distances différentes. Un observateur d'état intègre dans le calcul les caractéristiques graphiques obtenues, le modèle des progressions du mouvement propre et les progressions de la géométrie de la chaussée et suit ainsi le mouvement

du véhicule. Un choix de caractéristiques basé sur des règles est monté en amont. Au moyen de règles définies, les particularités telles les voies de dégagement et les sorties d'autoroutes sont détectées afin d'éviter les erreurs d'interprétation.

2. Détection de la signalisation routière

Celui qui conduit dans la circulation routière doit prendre en compte un nombre considérable d'informations rapidement et parallèlement et réagir de manière adéquate. Afin d'assister le conducteur dans de telles situations, Hella a développé la détection de signalisation routière. Avec ce système, une caméra placée à l'avant surveille la route en permanence pendant la conduite et détecte les limita-

tions de vitesse sur les panneaux de signalisation. Si le conducteur conduit trop rapidement, il sera informé et peut adapter sa vitesse. Grâce à cela, les accidents dus à une vitesse trop élevée sont limités. Le risque d'infractions coûteuses contre les limitations de vitesse est également écarté. De plus, le système „détection de signalisation routière“ peut être combiné directement avec le système de régulation de vitesse adaptatif (ACC) et du régulateur

de vitesses, de sorte que la vitesse est automatiquement limitée et la distance obligatoire par rapport à un véhicule qui se trouve devant est respectée.



Détection de la signalisation routière de Hella:

- Informations continues sur les limitations de vitesse
- Conduite sécurisée et réduction des dépassements de vitesse
- Intégration de systèmes bon marché par l'utilisation de la caméra CMOS utilisable de manière flexible
- Possibilités d'élargissement avec des systèmes de sécurité actifs et passifs

Bouquet optimal complet Hella

- ▶ Gamme de produits
- ▶ Assistance technique
- ▶ Aftermarket Club
- ▶ Aide à la vente
- ▶ Catalogue en ligne
- ▶ Logistique
- ▶ Joint Venture
- ▶ Innovation

Hella S.A.S.

B.P. 7

93151 Le Blanc Mesnil Cedex

Téléphone: 01 49 39 59 59

Télécopie: 01 48 67 40 52

E-Mail: infofrance@hella.com

Internet: www.hella.fr



***Des innovations pour
l'automobile de demain***

Hella S.A.

Industrieweg 1
2630 Aartselaar
T 03-887 97 21
F 03-887 56 18
E be.info@hella.com
I www.hella.be



***Des innovations pour
l'automobile de demain***