

Hardlopers elektra en elektronica.

Verzeker u van succes met Hella.



Productprogramma



Technische service



Aftermarket Club



Verkoopondersteuning



Online-catalogi



Logistiek



Diagnose



Innovatie



Elektriciteit en elektronica.

Hét marktpotentieel van vandaag en morgen.

Elektronica: Voor uw garageklanten de business van de toekomst!

Een paar jaar geleden was de motor nog het hart van de auto – tegenwoordig is dat de elektronica. Het automobielwerk heeft een metamorfose ondergaan. Want als er vandaag een auto van

de lopende band komt, komt tot maar liefst 30 procent van zijn geldwaarde voor rekening van de elektriciteit en elektronica.

52 procent van alle autopech is te wijten aan de software en elektronica.

Dat is geen modeverschijnsel maar het resultaat van gestegen eisen van de consument wat betreft veiligheid, comfort en infotainment. Maar wat er in de auto gemonteerd is, zal ooit eens uitvallen. In 2007 stelde de ADAC vast dat gebrekkige software en elektronica reeds 52 procent van alle gevallen van autopech hebben veroorzaakt. In 2015 voorspellen experts met meer dan 60 procent. Goede zaken kun je dus in de toekomst minder doen met uitlaat, velg en carrosserie, maar veeleer met chip & co.

Bent u er zeker van dat u op deze business kunt vertrouwen?

Want met chip & co. kan je het defect slechts zeer zelden van buitenuit vaststellen. Daarom neemt de behoefte aan de diagnose-competentie, intelligente in plaats van experimentele reparaties en de kwaliteit en beschikbaarheid van de elektronische reserveonderdelen toe. Enorme eisen aan groothandel en werkplaats, waarachter echter een uitermate lucratief potentieel schuilgaat: van rendement tot klantenbinding. Maak gebruik van dit potentieel, vooraleer anderen het doen.

Wat kan Hella u aan goeds bieden?

Als toegewijde partner ondersteunen wij u op het gebied van de elektronica met een overtuigend aanbod. De toekomstbasis ligt in onze jarenlange ervaring in de initiële uitrusting. Deze ervaring stelt ons in staat aan de hoge verwachtingen van de auto-onderdelenmarkt te voldoen en de markt door onze technische know-how echte innovatieve impulsen te geven. Een goed voorbeeld van deze innovatieve kracht zijn bestuurdersondersteuningssystemen. Op pagina 7 en 8 komt u er meer over te weten.

Hella biedt u een integraal geoptimaliseerd pakket voor elektriciteit en elektronica:

- ▶ **Productprogramma**
- ▶ **Technische service**
- ▶ **Aftermarket Club**
- ▶ **Verkoopondersteuning**
- ▶ **Online-catalogi**
- ▶ **Logistiek**
- ▶ **Joint venture**
- ▶ **Innovatie**



1. Productprogramma

Op het gebied van elektriciteit en elektronica bieden wij u op de markt toegespitste productprogramma's op een hoog kwaliteitsniveau. Het programma omvat een ruim assortiment voor het regelen van de aandrijving, carrosserie-elektronica en het motormanagement.

Door voortdurende opvolging van de marktveranderingen breiden wij onze assortimenten tijdig uit. Deze omvatten natuurlijk ook toepassingen voor actuele voertuigbestanden.



2. Technische service

Informatie- en kennisbemiddeling vormen de zuilen voor onze technische service.

2.1 Technische informatie en hotline

Actuele technische informatie over Hella producten kunt u te allen tijde online via de Hella Aftermarket Club bekijken.

De ervaren werkplaatsspecialisten van onze technische helpdesk ondersteunen u steeds wanneer u snel de hulp van vakman naar vakman nodig hebt.



2.2 Cursussen en Hella online training

Door onze praktische trainingen met onmiddellijk toepasbare praktische kennis vergroten wij uw elektronische competentie en houden wij u steeds actueel geïnformeerd. Vraag uw Hella-contactpersoon de actuele live-cursusaanbiedingen.



Train online - het kost u niets!

Test de gratis Hella online training. U kunt deze gewoon via de Hella Aftermarket Club gebruiken – overtuig uzelf. De modules kunnen probleemloos op de PC worden afgevoerd. Vergroot uw competentie in uw eigen tempo. Virtuele werkplaatsen en animatie maken het leren aangenaam. Wanneer u ook maar wenst, kunt u uw vergaarde kennis meteen op de PC testen.



3. Hella Aftermarket Club

365 dagen 24 uur per dag vrije toegang tot waardevolle informatie van Hella voor u: www.hella.nl/amc / www.hella.be/amc

De Aftermarket Club is de gratis Hella online-service, die u tot niets verplicht. Als lid krijgt u gedetailleerde informatie over nieuwe producten, technische informatie en verkoopondersteunende materialen (ook om te downloaden).

De beschikbaarheidsopvraag en de actuele status van uw opdrachten vergemakkelijken uw dagelijks werk. Bent u al lid? Zo niet, neem dan contact op met uw Hella-contactpersoon!



4. Verkoopondersteuning

Het motto „Doe goede zaken en praat erover“ geldt in de multimediaal gedomineerde zakenwereld meer dan ooit. Het beste product en een goed aanbod laten zich in sterke concurrentie alleen verkopen door doelgroepgerichte vermarktingsconcepten. Hella ondersteunt u door persoonlijke adviesgesprekken en informatiemateriaal met praktisch nut. Er staat een breed gesorteerd gamma aan maatregelen voor u klaar:

- Marktinformatie
- Magazijnbevoorradingsvoorstellen
- Online Sales Support (TecCom, Aftermarket Club)
- Doelgroepgerichte reclamemiddelen

5. Online-catalogus

De Hella Online-catalogus omvat het Hella-productprogramma voor honderd procent. Een werkinstrument, dat reeds na enkele dagen een onmisbare partner wordt. Gebruikersvriendelijke zoekfuncties laten u snel het gewenste product of de productgroep zien. De actuele catalogusversie vindt u in uw Hella Aftermarket Club: www.hella.nl/amc / www.hella.be/amc



Verdere aanbiedingen zoals productbeschikbaarheid, online-bestelproces en opdrachtstatus ronden het aanbod af. Zo bent u niet alleen up-to-date, u bespaart ook veel tijd. Als klant van Hella Gutmann Solutions ontvangt u de Hella Online catalogus automatisch.



Optimale complete Hella-pakket

- ▶ **Productprogramma**
- ▶ **Technische service**
- ▶ **Aftermarket Club**
- ▶ **Verkoopsondersteuning**
- ▶ **Online-catalogi**
- ▶ **Logistiek**
- ▶ **Joint Venture**
- ▶ **en innovatie**

6. Logistiek

Beschikbaarheid wordt bij ons met een hoofdletter geschreven; wij garanderen 95 procent beschikbaarheid van ons gehele assortiment - iedere dag opnieuw.

Met ons nauwe logistieke netwerk garanderen wij de allerhoogste logistieke standaards en korte levertijden. Late uiterste bestelaanname-tijden evenals individueel door de klant te kiezen transport-dienstverlening maken de bezorging reeds de volgende ochtend mogelijk – als er voor 16.00 uur werd besteld.

Attractieve en effectieve verpakkingen, duidelijke labels evenals aanduiding van alle artikelen met EAN-codes helpen onze klanten bij de correcte handling van onze artikelen – en besparen daardoor tijd en geld.

7. Diagnose

Hella Gutmann Solutions: De nieuwe Joint Venture voor voertuigdiagnosesystemen biedt voor alle garage-eisen de perfecte oplossing. Van het beginners - of reserve-apparaat tot de all-in tester. De Gutmann meettechniek brengt een decennialange diagnosecompetentie in het partnerschap. Dit gepaard aan een breed product- en servicegamma voor uitgebreide voertuigreparatie. Hella vult de samenwerking aan met de know-how van meer dan 3.000 ingenieurs, een reusachtige pool van technische gegevens met een wereldwijd netwerk van distributie- en servicepartners, die zorgen voor de nodige persoonlijke begeleiding van onze garageklanten. Hella Gutmann Solutions is de op maat gemaakte partner voor garages, die zich door perfect werk geen zaken willen laten ontglippen.



HELLA[®] **GUTMANN**
DIAGNOSTICS
S O L U T I O N S

Innovatie

Nieuwe assistentiesystemen voor de bestuurder – echte innovaties van Hella.

Een belangrijke component voor de actieve veiligheid in de auto is de bestuurdersassistentie. Op basis van een brede technologieportefeuille van radar-,

LIDAR-, camera- en ultrasonische sensoren ontwikkelt Hella bestuurdersassistentiesystemen om de verkeersveiligheid te vergroten en om het rijcomfort te verbeter-

ren. In zeer korte tijd heeft Hella, in de nog relatief jonge markt van de bestuurdersassistentiesystemen, een een toonaangevende positie ingenomen.

Twee voorbeelden van Hella bestuurdersassistentiesystemen:

1. Rijstrook-verlaatwaarschuwing

Reeds een kort moment van onachtzaamheid bij het rijden kan ertoe leiden dat het voertuig van zijn spoor afwijkt. Dit leidt niet zelden tot ernstige ongevallen. Bij rijstrook-verlaatwaarschuwing (Lane Departure Warning) wordt met behulp van een frontcamera het onopzettelijk verlaten van de rijstrook gedetecteerd en de bestuurder wordt dienovereenkomstig optisch, akoestisch of door vibratie gewaarschuwd. Daardoor kunnen botsingen van opzij worden voorkomen.

Dit bestuurdersassistentiesysteem van Hella is gebaseerd op een systeemprincipe, dat met behulp van beeldgevendende sensoren en machinaal zien, kenmerken als de markeringslijnen in het wegverkeer herkent. De rijbaandetectie behoort tot de eerste beeldbewerkingsapplicaties in het voertuig. Zij herkent de positie van het voertuig t.o.v. de rijstrookmarkeringen, vergelijkt deze met de te verwachten bedoeling van de bestuurder (te bepalen aan de hand van stuurhoekveranderingen, knipperlichtsensor en rempedaalbediening) en kan in kritieke situaties de bestuurder ondersteunend informeren en waarschuwen. Om een succesvolle beeldverwerking onder een groot aantal verlichtings- en weersomstandigheden te garanderen,



stellen robuuste, modelafhankelijke beeldverwerkingsoperators de positie van de rijstrookmarkering vooruitblikkend vast op verschillende afstanden. Een toestandsobservator betreft de op die manier vergaarde beeldkenmerken, het model van de wetmatigheden van de intrinsieke beweging en die van de rijbaangeometrie bij de evaluatie en volgt zo de voertuig-

beweging. Daarnaast is er een geregelde kenmerkkeuze voorgeprogrammeerd. Aan de hand van vastgelegde regels worden hiermee bijzonderheden zoals voorsorteerstroken en autobaanafritten herkend om foutieve interpretaties te voorkomen.

2. Verkeerstekendetecie

Wie tegenwoordig in het wegverkeer onderweg is, moet binnen de kortste keren en gelijktijdig een groot aantal informatie opnemen en overeenkomstig reageren. Om de bestuurder in dergelijke situaties te ondersteunen, heeft Hella de verkeerstekendetecie ontwikkeld. Bij het systeem scant een frontcamera de weg voortdurend tijdens het rijden en herkent hij hierbij snelheidsbeperkingen op verkeersborden.

Rijdt de bestuurder te snel, dan wordt hij hierover geïnformeerd en kan hij het tempo aanpassen. Daardoor kunnen ongevallen vanwege te hoge snelheid worden verminderd. Ook het gevaar van dure overtredingen tegen snelheidsbeperkingen is van de baan. Bovendien kan het systeem „verkeerstekendetecie“ ook direct met de automatische afstandsregeling (ACC) en de snelheid worden gecombineerd, zodat deze snelheid automatisch

wordt verminderd en de voorgeschreven afstand naar de ervoor rijdende auto wordt gehandhaafd.



Verkeerstekendetecie van Hella:

- continue informatie over snelheidsbeperkingen
- veilig rijden en vermindering van snelheidsovertredingen
- voordelige systeemintegratie door gebruik van de flexibel toepasbare CMOS-camera
- Uitbreidingsmogelijkheden met actieve en passieve veiligheidssystemen

Optimale complete Hella-pakket

- ▶ Productprogramma
- ▶ Technische service
- ▶ Aftermarket Club
- ▶ Verkoopondersteuning
- ▶ Online-catalogi
- ▶ Logistiek
- ▶ Joint venture
- ▶ Innovatie

Hella BV

Celsiusbaan 2, Postbus 1398
3430 BJ Nieuwegein
Tel.: 0306095611
Telefax: 0306051677
E-Mail: nl.info@hella.com
Internet: www.hella.nl



***Ideeën voor de auto
van de toekomst***

Hella N.V.

Industrieweg 1
2630 Aartselaar
T 03-8879721
F 03-8875618
E be.info@hella.com
I www.hella.be



**Ideeën voor de auto
van de toekomst**

Verlichting

Elektriciteit

Elektronica

Thermo
Management

Verkoop-
ondersteuning

Technische
service

**Onze ideeën,
uw succes**

Hardlopers elektriciteit en elektronica.

Verzeker u van succes met Hella.



Productprogramma



Technische service



Aftermarket Club



Verkoopondersteuning



Online-catalogi



Logistiek



Diagnose



Innovatie



**Ideeën voor de auto
van de toekomst**