

Vs. Rif.

Ns. Rif.

Data 19/07/2017

COMUNICAZIONE IMPORTANTE

Con la presente vi comunichiamo che, a causa di lavori di ristrutturazione del nostro magazzino di Caleppio di Settala, nel periodo **dal 31/07 al 27/08/2017** i vostri ordini verranno spediti direttamente dal nostro magazzino centrale in Germania.

Abbiamo approntato una procedura di spedizione espressa, grazie alla quale saremo in grado di consegnarvi il materiale nel giro di 48/96 ore. Solo per gli ordini particolarmente voluminosi i tempi potrebbero allungarsi. In questi casi vi consigliamo di rivolgervi direttamente al nostro ufficio OP.

Non sarà naturalmente possibile effettuare ritiri al banco.

Per essere sicuri che i vostri ordini vengano preparati e spediti in giornata, è necessario che vengano inseriti a sistema **entro le ore 13.00**.

Inoltre, nel caso di ordini inseriti tramite **Tecom** o **WebShop**, per essere sicuri che il materiale non disponibile per pronta consegna venga messo in prenotazione, dovrete selezionare le modalità ordini rispettivamente **"Ordine di magazzino"** o **"Ordine con prenotazione"**.

Quanto sopra è valido per i prodotti Hella e BHS, mentre per le Batterie, il materiale Mintex, GeBe e Motometer, gli ordini verranno evasi alla riapertura del nostro magazzino di Settala.

Vi confermiamo inoltre che i nostri uffici resteranno regolarmente aperti e a vostra disposizione per ogni informazione/assistenza vi fosse necessaria, tranne che **nella settimana dal 14 al 18 agosto, quando effettueremo il periodo di chiusura estiva**. Anche durante questa settimana, comunque, gli ordini inseriti via Tecom o WebShop verranno evasi con la stessa procedura sopra riportata.

Ne approfittiamo per ricordarvi che **dal 21 luglio al 31 agosto non saranno accettati resi merce**, e per informarvi che nella settimana **dal 21 al 25 agosto l'orario dei nostri uffici sarà il seguente:**

**dal lunedì al giovedì dalle 08.00 alle 17.00
il venerdì dalle 08.00 alle 16.00**

Vi ringraziamo anticipatamente per la vostra collaborazione e Vi assicuriamo che sarà nostra cura limitare al massimo gli eventuali disagi.

Cordiali saluti.

HELLA SPA
General Manager
Claudio Barbieri