

Werkstätten empfehlen Kompressor-Training von Behr Hella Service

Keine Ablehnung von Kompressor-Reklamation im Rahmen der neuen Kompressor-Garantie plus

Schwäbisch Hall, 26. Mai 2015. Viele „Aha-Momente“ und über 250 zufriedene Teilnehmer aus ganz Deutschland – so lautet die Bilanz des Thermo Management-Experten Behr Hella Service zum Kompressor-Training, das Werkstätten absolvieren, um sich für die seit März angebotene Kompressor-Garantie plus freischalten zu lassen. Alle Kompressoren, die im Zeitraum von zwei Jahren verbaut werden, fallen in die Garantie und werden im Gewährleistungsfall gutgeschrieben. Für Werkstätten bedeutet dies, dass keine Kompressor-Reklamation während der Kompressor-Garantie plus abgelehnt wird.

Im Rahmen des eintägigen, im Vorfeld stattfindenden Trainings werden der fachgerechte Kompressor-Tausch sowie das Spülen der Klimaanlage theoretisch sowie praktisch vermittelt. Weiterhin stehen Beratungs- und Verkaufsgespräche sowie die Abwicklung von Gewährleistungsfällen mit der Kompressor-Garantie plus auf der Agenda. Voraussetzung für die Teilnahme sind der Klima-Sachkunde-Nachweis sowie die Möglichkeit zum Spülen in der Werkstatt. „Vor allem der Praxisteil der Schulung wird von den Teilnehmern stets mit sehr gut bewertet“, so Stephanie Rochel, Marketingexpertin bei HELLA. „Der Kompressor-Tausch zählt zu den komplexeren Werkstattprozessen und ist nicht zu unterschätzen. So erleben wir im Rahmen der Schulung immer wieder viele Aha-Momente, wodurch deutlich wird, dass die Teilnehmer ihr Wissen durch die Verknüpfung von Theorie und Praxis sehr gut erweitern können. Letztlich können sie dies in Form eines besseren Service direkt an ihre Kunden weitergeben.“

Weiterführende Informationen zur Kompressor-Garantie plus sowie zu Anbietern des Kompressor-Trainings sind unter www.hella.com/kompressorgarantieplus abrufbar.

Hinweis:

Diesen Text sowie passendes Bildmaterial finden Sie auch in unserer Pressedatenbank unter:
www.hella.de/presse

Behr Hella Service GmbH, Schwäbisch Hall: Das Gemeinschaftsunternehmen der Automobilzulieferer Behr (Spezialist für Fahrzeugklimatisierung und Motorkühlung) und Hella (Spezialist für Komponenten und Systeme der Lichttechnik und Elektronik) bearbeitet den weltweiten freien Teilemarkt für Fahrzeugklimatisierung und Motorkühlung. In dem Joint Venture sind die Behr Service-Aktivitäten auf dem freien Teilemarkt und das Klimageschäft der Hella-Handelsorganisation gebündelt. Behr und Hella sind jeweils zu 50 Prozent am Joint Venture beteiligt. Durch die Kombination der weltweiten Vertriebsorganisation von Hella mit dem Produkt-Know-how von Behr sowie die Verknüpfung der Aktivitäten im Bereich Fahrzeugklimatisierung und Motorkühlung für das Teilegeschäft ist Behr Hella Service eine konsequente Weiterentwicklung der bisherigen Zusammenarbeit von Behr und Hella bei Klimaregelung und Frontendmodulen.

Weitere Informationen erhalten Sie von:**Behr Hella Service GmbH**

Jörg Laukenmann
Leiter Marketing/Kommunikation
Dr. Manfred Behr Straße 1
D-74523 Schwäbisch Hall
Tel. +49 (0)7907 9446-48358
Fax: +49 (0)7907 9446-48373
Joerg.Laukenmann@behrhellaservice.com
www.behrhellaservice.com

HELLA KGaA Hueck & Co.

Dr. Markus Richter
Unternehmenssprecher
Rixbecker Straße 75
D-59552 Lippstadt
Tel.: +49 (0)2941 38-7545
Fax: +49 (0)2941 38-477545
Markus.Richter@hella.com
www.hella.com